



Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
Direção de Serviços Região Alentejo
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CUBA (135045)
Escola Básica Fialho de Almeida (330978)

RELATÓRIO ANUAL

2018/2019

AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CUBA

novembro 2019

Índice

1- SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2- ENQUADRAMENTO	4
3- PREPARAÇÃO, CONDUÇÃO E AVALIAÇÃO.....	4
3.1. Equipa de autoavaliação (composição e formação).....	4
3.2 Metodologia	5
3.3- Operacionalização do Plano de Melhorias	5
3.4 – Avaliação.....	9
3.4.1. Avaliação das ações de melhoria 2018/2019	9
Ação de Melhoria 1-.....	9
Ação de Melhoria 2 –	12
Ação de Melhoria 3 –	12
Ação de melhoria 4 –	12
Ação de melhoria 5 –	13
Ação de melhoria 6 –	14
3.4.2. Atitudes comportamentais e assiduidade	14
3.4.3. Presença dos Encarregados de educação nas reuniões de entrega das avaliações	16
3.4.4. Evolução do sucesso escolar.....	17
3.5. Conselho Geral.....	18
4- QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO A ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	18
5- CONCLUSÃO/SUGESTÕES.....	44



Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares
Direção de Serviços Região Alentejo
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CUBA (135045)
Escola Básica Fialho de Almeida (330978)

1- Sumário Executivo

A equipa de autoavaliação do agrupamento de escolas de Cuba, considera que este documento é uma ferramenta de elevado potencial para orientar o olhar autocrítico, promover o desenvolvimento reflexivo, criar condições de estabilidade dinâmica e de progressivo desenvolvimento da autonomia, contribuindo, deste modo, para a edificação de uma sólida identidade do agrupamento.

O presente relatório visa informar a comunidade educativa da ação desenvolvida ao longo do ano letivo 2018/2019, procedendo à apresentação dos resultados do processo de autoavaliação realizado neste período, assim como o desempenho do AECuba (Agrupamento de Escolas de Cuba).

O relatório de autoavaliação, como instrumento de autonomia, pretende assim ir ao encontro das orientações emanadas pela alínea c) do ponto 2 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho que refere este instrumento como o documento que procede “à identificação do grau de concretização dos objetivos fixados no PEA, à avaliação das atividades realizadas pelo agrupamento... e da sua organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados escolares e à prestação do serviço educativo”.

Foram ainda tidos em conta os objetivos do projeto de intervenção do diretor e o contrato de autonomia.

A autoavaliação pretende que todos os intervenientes do agrupamento realizem uma reflexão conjunta de modo a dar resposta aos problemas da comunidade.

Neste relatório serão descritas as atividades de implementação/avaliação do processo de autoavaliação dinamizado pela EAA (Equipa de Autoavaliação) no presente ano letivo.

2- Enquadramento

A autoavaliação assume-se como um exercício coletivo, assente no diálogo e no confronto de perspetivas sobre o sentido da escola e da educação, assim como na análise de evidências e recolha de opinião que, após tratada, nos fornecem indicadores acerca do funcionamento dos vários órgãos e serviços.

A EAA do Agrupamento de Escolas Cuba tem a seu cargo o processo de avaliação interna, com a finalidade de identificar pontos fortes e áreas de melhoria ao nível da sua organização e funcionamento. Na sequência desta análise, face ao contexto, compete-lhe propor as soluções mais adequadas para os problemas encontrados, consubstanciando-se no PM (Plano de Melhoria) ou em outros fatores relevantes que sejam detetados e não estejam incluídos neste.

O trabalho da equipa de autoavaliação neste primeiro ano, teve como base o relatório final da equipa de autoavaliação anterior e as sugestões para ações futuras nele indicadas. Durante o segundo e terceiro períodos a EAA teve como foco principal o cumprimento das atividades sugeridas no plano de acompanhamento da IGEC (Inspeção Geral da Educação e Ciências), aquando da primeira intervenção entre 23 e 25 de janeiro, trabalhando de forma colaborativa com as 3 equipas de trabalho formadas pelo Diretor.

3- Preparação, condução e avaliação

3.1. Equipa de autoavaliação (composição e formação)

No presente ano letivo, a EAA apenas contou com cinco elementos. É de referir que a partir de dezembro a equipa teve reduzida a 4 ou 3 elementos devido a ausências por atestados médicos.

Constituição da equipa de autoavaliação interna

2017/2018- Grupo de trabalho: Florbela do Ó (coordenadora, professora do grupo 500), Maria Fernanda Rito (coordenadora do departamento de línguas, professora do grupo 210), Florinda Almeida (coordenadora da biblioteca escolar, professora do grupo 300), José Correia (coordenador do departamento de expressões, professor do grupo 240), João Aguiar (coordenador do departamento de ciências sociais e humanas, professor do grupo 200).

O grupo de trabalho reuniu semanalmente durante um bloco de noventa minutos, tendo sido atribuído à coordenadora, um bloco semanal (90 minutos) para a coordenação do cargo.

As sessões de trabalho ocorreram todas as quintas-feiras, entre as catorze horas e as quinze horas e trinta minutos. A equipa alargada, constituída em 2018/2019, reuniu uma vez por trimestre.

Constituição da equipa de autoavaliação alargada

Além dos membros anteriormente referidos, integram a equipa, os seguintes elementos: José Cravinho (Representante da associação de pais que se fez representar por Helena Lança), José Rocha (representante dos assistentes operacionais), Manuela Cabaça (representante dos assistentes técnicos) e o Dr. Cesário Almeida, na qualidade de “amigo crítico”.

3.2 Metodologia

No ano letivo anterior foi sugerido pela equipa de autoavaliação, a continuidade de **todas as ações de melhoria** mas com várias sugestões para ações futuras. A EAA elaborou uma adenda ao plano de melhorias (Anexo 3) de forma a integrar num só documento as ações de melhoria com as respetivas alterações.

Em relação à elaboração dos questionário de satisfação realizados, após reunião com o amigo crítico, a EAA foi aconselhada a utilizar sempre sistemas de pontuação com um número par de elementos para evitar a tendência que existe em assinalar a resposta intermédia. Tal aspeto será tido em conta na elaboração de futuros questionários.

3.3- Operacionalização do Plano de Melhorias

De acordo com o plano de melhorias (anexo II) e a adenda ao plano de melhorias (anexo III), deu-se continuidade às seguintes cinco ações de melhoria

Ações de melhoria	Principais Atividades	Resultados esperados
1- Identificação dos fatores que explicam os resultados dos exames nacionais do ensino básico, em português e em	- Análise compreensiva e de conteúdo dos resultados académicos de português e matemática; - Levantamento/pesquisa dos fatores críticos/condicionantes do sucesso académico a português e	- Identificação das necessidades, por domínios do saber, nas áreas de português e matemática; - Conhecimento dos fatores condicionantes do sucesso de forma a que possamos atuar

Ações de melhoria	Principais Atividades	Resultados esperados
matemática.	matemática. - Grupos de foco: encarregados de educação e docentes, sobre os fatores críticos de sucesso a fim de identificar/explicar os resultados dos exames; - Uniformizar as metas de sucesso definidas pelos departamentos. -Intensificação da articulação vertical e horizontal do currículo, de modo a assegurar a sequencialidade e a integração das aprendizagens e promover o sucesso educativo. -Identificação mais pormenorizada dos fatores explicativos do sucesso e do insucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem. -Definição de tempos comuns, marcados no horário, entre docentes que lecionam a mesma disciplina e ano de escolaridade.	sobre eles - Maior conhecimento dos alunos baseado em evidências; - Melhoria do desempenho dos alunos e promoção de uma cultura de sucesso escolar, cujo reflexo direto, seja a relação positiva com os resultados obtidos em português e matemática.
2 - Partilha de conhecimento das orientações curriculares e dos programas do ensino básico entre os docentes, no reforço da continuidade curricular.	-Recolher orientações curriculares e planificações junto dos diferentes coordenadores de departamento. -Disponibilizar, em suporte digital, aos docentes as orientações curriculares e planificações dos diferentes níveis de ensino e disciplinas. -Elaborar uma grelha de registo das articulações realizadas no AECuba. -Preencher a grelha de registo das articulações, em colaboração com os diferentes departamentos.	Promover e reforçar a continuidade curricular. Obter uma melhoria dos resultados escolares através da articulação vertical, horizontal e transversal dos currículos dos diferentes ciclos.
3 - Monitorização da implementação do PEA e avaliação do seu grau de consecução.	- Elaboração de uma nova grelha de registo da consecução das metas definidas no PEA. - Definição e quantificação dos indicadores de medida que permitam avaliar as metas do PEA. - Monitorização e avaliação da implementação das metas do PEA, através da quantificação dos	- Preencher a grelha de análise com vista à medição do grau de consecução dos objetivos e metas definidas no Projeto Educativo do Agrupamento; - Melhorar o funcionamento organizacional do Agrupamento; - Estimular a comunicação e o

Ações de melhoria	Principais Atividades	Resultados esperados
	indicadores de medida. - Elaboração de propostas de melhorias reguladoras da ação em função da avaliação dos diferentes órgãos (DC, CG e CP). - Elaboração de grelhas de análise de necessidades	envolvimento coletivo e participativo através da troca de ideias, divisão de tarefas e gestão de conflitos de forma assertiva.
4 - Articulação entre as ações do plano anual de atividades e os objetivos do projeto educativo, tendo em vista a consecução das metas traçadas.	- Definição das atividades do plano anual em articulação com o eixo estruturante (objetivos e metas) definido no projeto educativo de agrupamento.	- As atividades do PAA deverão operacionalizar os objetivos e metas do PEA.
5 - Consolidação do processo de autoavaliação, para uma maior sustentabilidade aos progressos da organização.	- Análise, reflexão e acompanhamento dos resultados académicos; - Consolidação do conhecimento relativo ao funcionamento das diversas estruturas de gestão e orientação educativa; - Reuniões trimestrais com o “Amigo Crítico” para acompanhamento do processo; - Acompanhamento e avaliação das Ações de Melhoria (anual); - Elaboração do Relatório Anual de Autoavaliação; - Avaliação do Plano de Melhorias e divulgação dos resultados (Bienal); - Sugestão de linhas orientadoras face aos resultados obtidos. - Elaboração (2º período) e aplicação de questionários de satisfação global, a alunos e encarregados de educação, sobre os diferentes serviços do AECuba (3º período). - Formação da equipa no âmbito do	Consolidação do processo de autoavaliação através do trabalho sustentado que se desenvolveu, no que respeita a: - Implementação das Ações de Melhoria; - Análise e reflexão sobre os resultados académicos; - Sugestão de linhas orientadoras face aos resultados obtidos. - Análise dos resultados dos questionários de forma a propor novas ações de melhoria em 2019_20.

Ações de melhoria	Principais Atividades	Resultados esperados
	processo de autoavaliação.	
6 - Cumprimento do Regulamento Interno	-Fazer um levantamento da identificação/descrição de comportamentos perturbadores e adequar procedimentos de atuação; -Criar um gabinete e uma equipa de mediação; -Realizar uma sessão de esclarecimento para a Associação de Pais, Delegados de Turma, representantes de Encarregados de Educação nos Conselhos de Turma, para dar a conhecer o código de ética e conduta da escola e recolher contributos; -Elaborar um guião de registo da reflexão do aluno sobre a ocorrência disciplinar; -Dinamização de projetos por turma, com vista a uma melhoria do clima de escola, tendo como ponto de partida o Código de Conduta.	- Melhoria progressiva dos comportamentos no espaço escolar; - Diminuição do número de ocorrências / participações disciplinares; - Tornar o espaço escolar mais acolhedor; - Desenvolver uma cultura de responsabilização de pais e encarregados de educação, no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos.

3.4 – Avaliação

3.4.1. Avaliação das ações de melhoria 2018/2019

Concluído o segundo ano de vigência do PM (Plano de Ações de Melhoria) 2017/2021, a avaliação intermédia realizada pelas equipas operacionais de cada Ação de Melhoria, é a seguinte:

AÇÃO DE MELHORIA 1-

Identificação dos fatores que explicam os resultados dos exames nacionais do ensino básico, em português e em matemática:

Relativamente a esta ação de melhoria foram enviados relatórios, no que diz respeito aos resultados nas disciplinas de Matemática e Português.

Evolução dos resultados internos e externos dos alunos nos últimos anos

Relativamente a este ponto o grupo de trabalho elaborou um relatório relativamente à disciplina de Matemática e de Português, apresentando a seguinte síntese.

Matemática

O gráfico seguinte mostra a evolução das percentagens de positivas, no exame nacional e na classificação final, nos últimos cinco anos letivos na disciplina de Matemática.

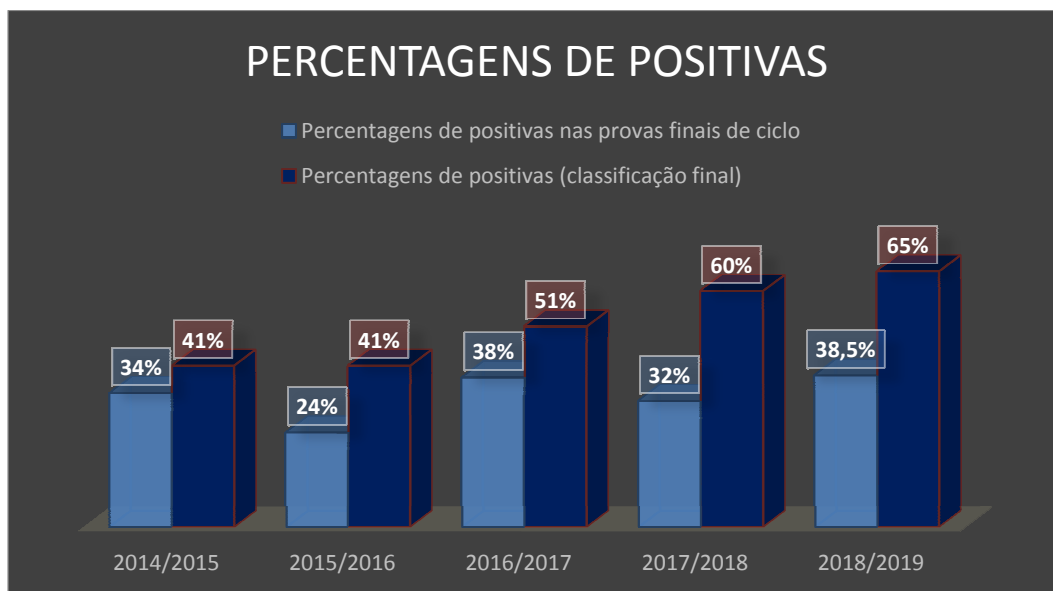


Gráfico: 1- Comparação dos resultados internos e externos em Matemática

Com base no gráfico anterior pode-se constatar que o insucesso na disciplina tem sido elevado. No entanto, nos últimos três anos letivos a percentagem de sucesso, na classificação final está acima dos 50%. Este ano letivo foi superada a meta prevista no projeto educativo em 14%.

Os docentes do grupo de matemática vão continuar a desenvolver esforços no sentido de tentar melhorar os resultados obtidos.

No próximo ano letivo irão ser dinamizadas práticas de avaliação formativa com feedback regular e contínuo, de modo a melhorar a regulação do processo de ensino e aprendizagem.

Português

O gráfico seguinte mostra a evolução das percentagens de positivas, no exame nacional e na classificação final, nos últimos cinco anos letivos.

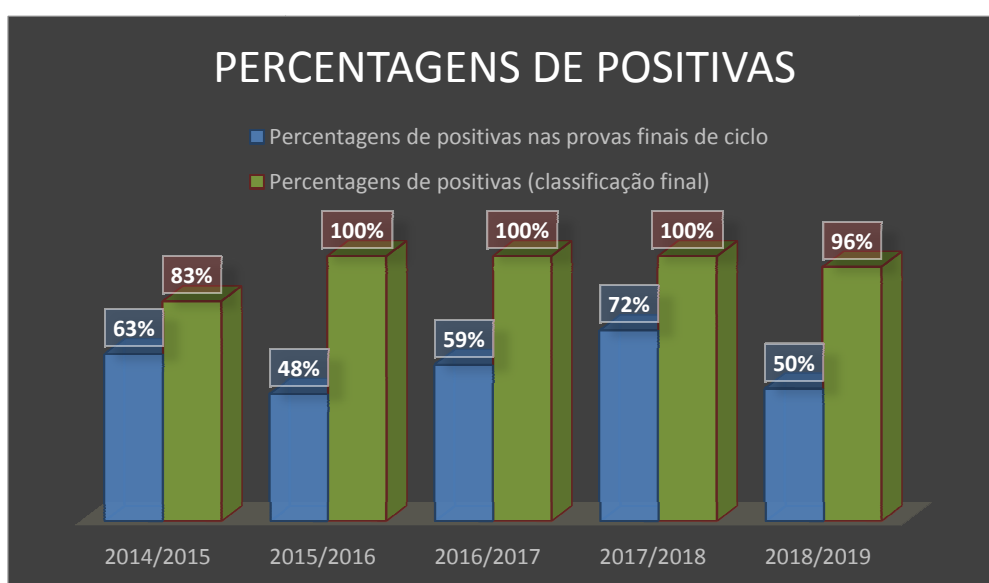


Gráfico: 2 - Comparação dos resultados internos e externos em Português

Constata-se no gráfico um decréscimo ao nível dos resultados das provas de exame no presente ano letivo consubstanciada na percentagem de 50% que se apresenta inferior à média nacional.

No entanto há referir que, nos últimos três anos tem-se verificado uma manutenção dos resultados positivos, na classificação final, que refletem o empenho de professores e alunos.

Relativamente à ação de melhoria 1 a coordenadora referiu como **resultados alcançados**:

- Identificação das necessidades, por domínios do saber, nas áreas de Português e Matemática;
- Conhecimento dos fatores condicionantes do sucesso de forma a que possamos atuar sobre eles;

- Maior conhecimento dos alunos baseado em evidências;
- Melhoria do desempenho dos alunos e promoção de uma cultura de sucesso escolar, cujo reflexo direto, seja a relação positiva com os resultados obtidos em língua portuguesa e matemática.

E como **sugestões de melhoria**:

- Intensificação da articulação vertical e horizontal do currículo, de modo a assegurar a sequencialidade e a integração das aprendizagens e promover o sucesso educativo.
- Identificação dos fatores explicativos do sucesso e do insucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem.
- Existência de tempos comuns, marcados no horário, entre docentes que lecionam a mesma disciplina e ano de escolaridade.

Resultados dos Grupos focais

A equipa desta ação de melhoria continua a realizar entrevistas focais para tentar perceber os fatores que explicam os fracos resultados dos exames nacionais, principalmente a matemática.

A partir da triangulação dos grupos focais (encarregados de educação, alunos e docentes), verificou-se que, relativamente às Representações/Valorização da escola, o discurso dos alunos é coerente com o dos pais: existe diálogo em família sobre a escola, considerada importante para o futuro, mas valorizam sobretudo os resultados dos testes, pelos quais obtêm recompensas quando estes são bons. No entanto, os hábitos de estudo não se revelam muitos consistentes. Os alunos realizam, pontualmente, trabalhos de casa, os pais ajudam-nos ou têm explicações, mas só estudam “verdadeiramente” nas vésperas dos testes.

O comportamento, determinante para o sucesso, está associado, segundo os pais, a uma maior valorização da escola. Apesar dos alunos considerarem que têm bom comportamento, todos os grupos entrevistados conhecem casos de indisciplina.

Convém referir que nos aspetos familiares e sociais transparece harmonia e interesse pela vida escolar, mas estamos, na verdade, perante uma situação paradoxal: uma faixa do público-alvo, que não participou nas entrevistas de grupo focal, são os que os docentes referiram com mais dificuldades de natureza sociocultural e económica (baixa escolarização, baixo rendimento económico,...) e que poderão ser um fator inibidor do sucesso dos alunos.

AÇÃO DE MELHORIA 2 –

Partilha de conhecimento das orientações curriculares e dos programas do ensino básico entre os docentes, no reforço da continuidade curricular:

As atividades propostas nesta ação de melhoria não foram implementadas na sua totalidade. As planificações foram recolhidas e disponibilizadas na área privada do site do agrupamento, tendo qualquer docente acesso às mesmas de forma a facilitar a articulação horizontal e vertical, assim como a continuidade curricular.

Não foi preenchida a grelha com as articulações verticais, uma vez que ainda não foi elaborado um plano de articulação vertical.

Sugestão de melhoria: Elaboração de um plano de articulação vertical por disciplina, e posteriormente o plano de articulação horizontal e transversal.

AÇÃO DE MELHORIA 3 –

Monitorização da implementação do PEA e avaliação do seu grau de consecução:

Nesta ação foram realizadas as seguintes atividades:

- Elaboração de uma nova grelha de avaliação do PEA.
- Definição e quantificação de indicadores de medida para avaliar as metas do PEA.
- Recolha de dados e preenchimento de grelhas diversas necessárias à avaliação do PEA.
- Preenchimento da grelha de avaliação do PEA, relativamente a 2017_19.
- Elaboração do relatório de avaliação do PEA 2017_18.
- Elaboração do relatório de avaliação do PEA 2017_19.

Sugestões de melhoria: Criar alternativas para proceder à quantificação e avaliação do cumprimento das metas do PEA.

AÇÃO DE MELHORIA 4 –

Articulação entre as ações do plano anual de atividades e os objetivos do projeto educativo, tendo em vista a consecução das metas traçadas:

A EAA fez o levantamento das atividades anuais propostas e realizadas, junto dos coordenadores de cada departamento. Após a análise das atividades realizadas verificou-se que, a maioria das ações estão centradas nos objetivos OO3, OO7, OO10,

OO20, OO23, OO24 e OE26. A percentagem de realização das atividades propostas no PAA do presente ano letivo foi de 95%.

Presentemente, já foram definidas e implementadas as orientações de forma a que, apenas as atividades que estão de acordo com os objetivos e metas do PEA, sejam aprovadas. Logo, considera-se que esta ação **deixa de ser necessária**.

AÇÃO DE MELHORIA 5 -

Consolidação do processo de autoavaliação, para uma maior sustentabilidade aos progressos da organização:

A EAA elaborou o cronograma de atividades a desenvolver ao longo do ano letivo e atualizou-o, sempre que necessário (Anexo I), passando a constar do mesmo o seguinte:

- Análise, reflexão e acompanhamento dos resultados académicos.
- Consolidação do conhecimento relativo ao funcionamento das diversas estruturas de gestão e orientação educativa.
- Elaboração de documentos diversos solicitados pela IGEC, aquando da primeira intervenção de acompanhamento no AECuba.
- Reuniões trimestrais com o “Amigo Crítico” para acompanhamento do processo. No terceiro período não teve lugar a reunião trimestral com o amigo crítico. A reunião não decorreu porque não foram recolhidos os dados necessários à elaboração do relatório anual em tempo útil.
- Acompanhamento e avaliação das Ações de Melhoria.
- Elaboração do Relatório Anual de Autoavaliação (a aprovar em CP).
- Avaliação do Plano de Melhorias e divulgação dos resultados (a aprovar em CP).
- Sugestão de linhas orientadoras face aos resultados obtidos.
- Elaboração, aplicação e tratamento dos dados dos questionários de satisfação global, a alunos e encarregados de educação, sobre os diferentes serviços do AECuba.

Sugestão de melhoria:

- Formação da equipa no âmbito de todo o processo de autoavaliação.
- Criar condições de acesso à documentação/informação necessária.
- Apresentação dos resultados e trabalho desenvolvido à comunidade.
- Maior envolvimento da comunidade educativa nas ações de melhoria.

AÇÃO DE MELHORIA 6 –

Cumprimento do Regulamento Interno

Relativamente aos resultados a alcançar durante este ano letivo, foram realizadas várias reuniões/sessões de sensibilização com alunos, pais e encarregados de educação no sentido de melhorar alguns comportamentos desajustados.

No que diz respeito ao melhoramento do espaço, adquiriram-se alguns puffs para a sala de convívio dos alunos e uma mesa de ténis que se colocou no exterior para ocupar os alunos durante os intervalos.

Em relação ao desenvolvimento de uma cultura de responsabilização de pais e encarregados de educação, no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos, verificou-se que, sobretudo, no 3º ciclo, apenas quando convocados, os pais acedem ao conhecimento das problemáticas e disponibilizam-se para acompanhar os seus educandos, mas nem sempre dão continuidade a estes contactos exceto quando são novamente solicitados pelo DT/Direção.

Nos três primeiros níveis de ensino, EPE, 1º e 2º Ciclos, houve um maior acompanhamento por parte dos pais e Encarregados de Educação. Contudo, no 2º ciclo, principalmente no 5º ano, um número elevado de alunos apresentou problemas de comportamento/assiduidade/aproveitamento devido à falta desse acompanhamento.

No que diz respeito ao Regulamento Interno, foi feita a revisão em julho de 2018 e entregue ao Diretor no dia vinte e três desse mesmo mês, pelo que se aguarda a sua aprovação.

3.4.2. Atitudes comportamentais e assiduidade

No sentido de contribuir para o melhoramento do comportamento dos alunos do 5.º ano de escolaridade, a psicóloga Margarida Vasco juntamente com a coordenadora de ano, a professora Ana Paula Duarte, articularam procurando respostas e estratégias com o propósito de atenuar esses comportamentos considerados desajustados.

Pretendeu-se identificar as causas ou motivos que levaram esses alunos a praticarem atos de indisciplina, tendo-se verificado que esses atos tiveram influência no rendimento escolar dos alunos.

Os registos de comportamentos incorretos em sala de aula, realizados no Programa INOVAR, pelos professores dos diferentes conselhos de ano, no presente ano letivo, totalizaram 112 e constam do seguinte gráfico:

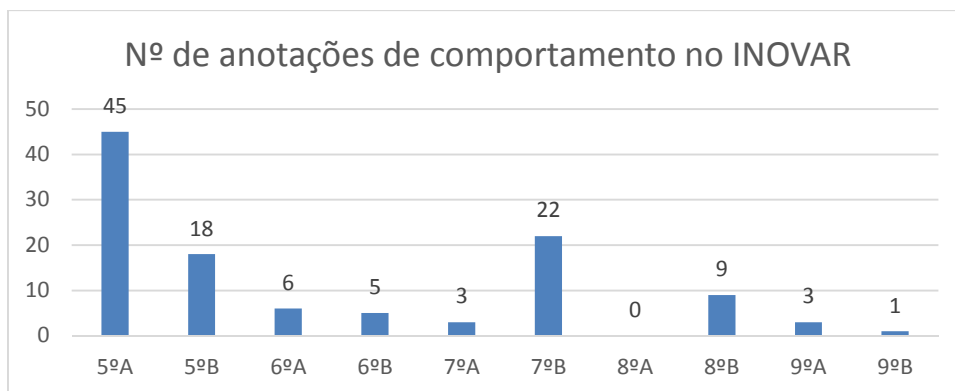


Gráfico: 3 Número de anotações de comportamento

Sempre que um aluno é alvo de uma anotação de comportamento, o coordenador de ano informa o encarregado de educação através de um telefonema ou em situações mais graves convoca-o para uma reunião para tomar conhecimento do comportamento do seu educando.

Não existiram anotações de comportamento no 1º ciclo.

As medidas disciplinares aplicadas às situações mais graves de comportamento foram as seguintes:

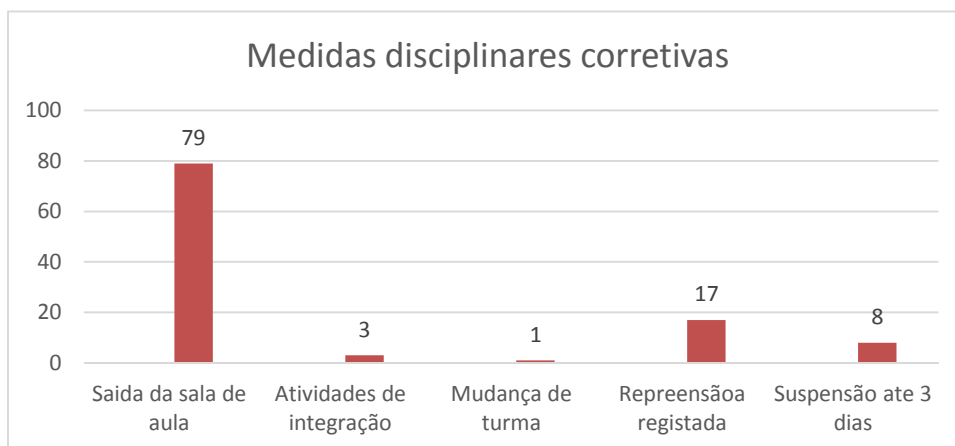


Gráfico: 4 Medidas disciplinares corretivas

Todos os encarregados de educação convocados para reunir com o coordenador de ano, com o objetivo de serem informados das situações que envolveram os seus educandos, compareceram na escola.

Quando um aluno é colocado fora da sala de aula é encaminhado para a BE (Biblioteca Escolar), com uma atividade estipulada.

No que diz respeito à assiduidade e ao número de faltas injustificadas, os dados dos últimos dois anos são os seguintes:

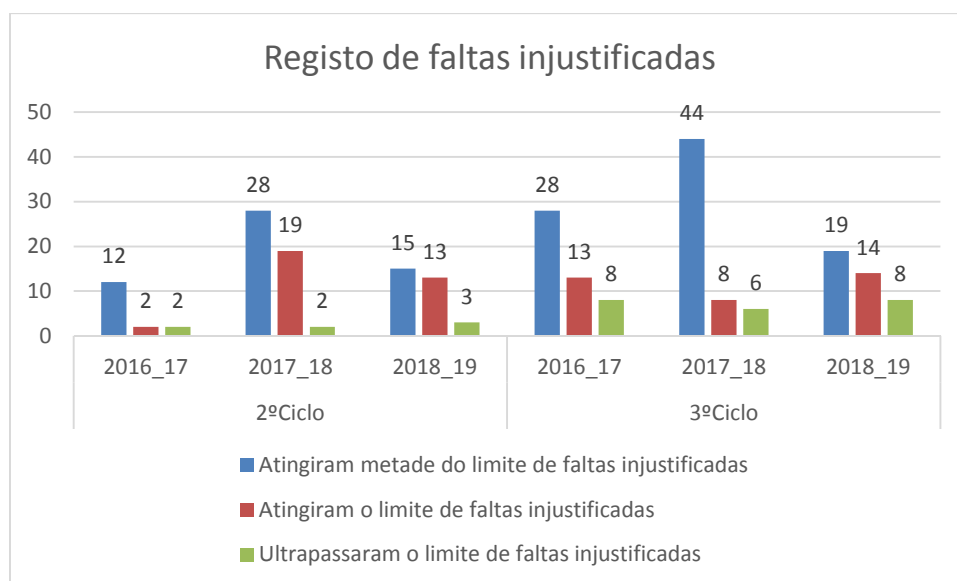


Gráfico: 5- Balanço da assiduidade dos alunos

No 1º ciclo, apenas existiram duas faltas injustificadas no presente ano letivo.

De acordo com os dados obtidos, observa-se uma melhoria, no presente ano letivo, no que diz respeito ao número global de alunos com faltas injustificadas, em relação ao ano transato, nos 2º e 3º ciclos.

3.4.3. Presença dos Encarregados de educação nas reuniões de entrega das avaliações

A média da percentagem de encarregados de educação presentes nas reuniões de entrega de avaliações, por ano de escolaridade nos dois últimos anos letivos consta do seguinte gráfico:

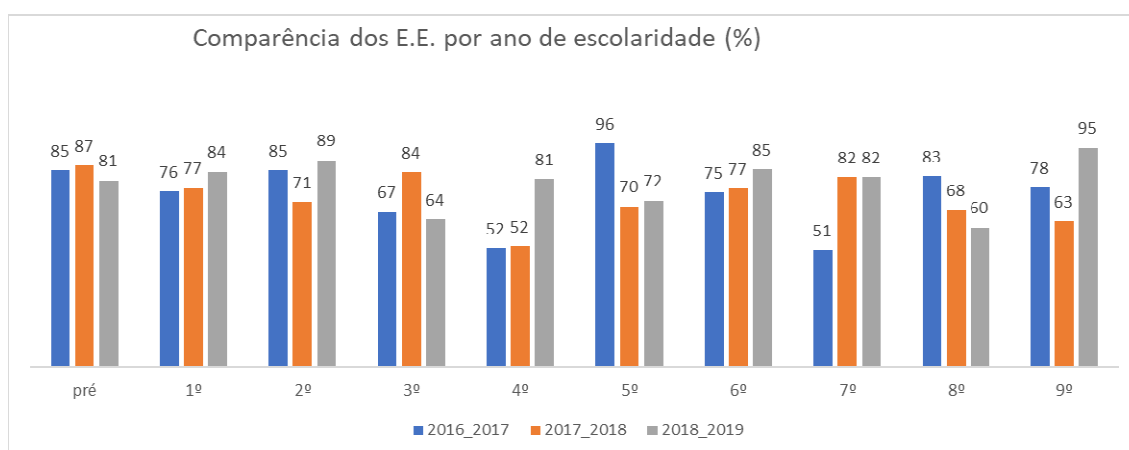


Gráfico: 6- Comparência dos pais e encarregados de educação nas reuniões de entrega das avaliações, por ano de escolaridade

3.4.4. Evolução do sucesso escolar

A taxa de sucesso do AECuba nos últimos quatro anos esteve sempre acima dos 87%. Atingiu o valor mais elevado, 94%, no presente ano letivo. A proposta de taxa de sucesso educativo a atingir no ano letivo 2020/2021, que consta do PEA, deverá ser de 94,25%.

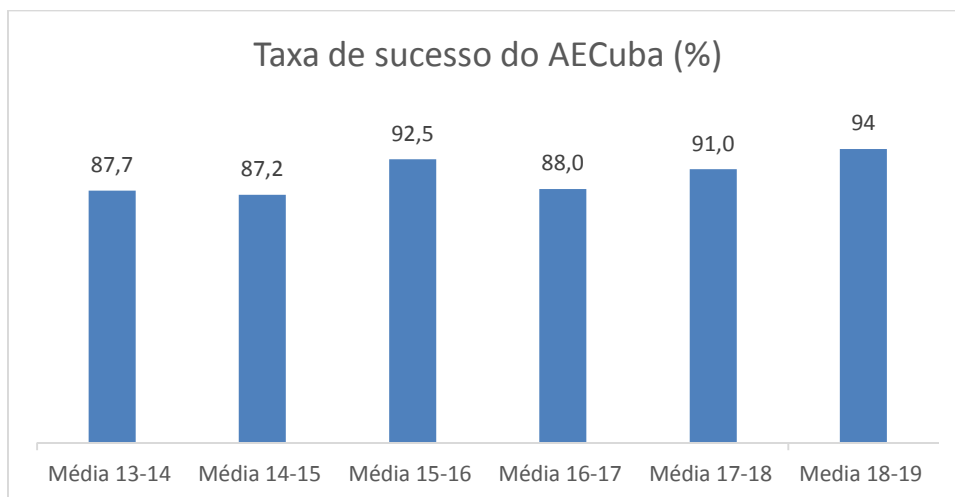


Gráfico: 7 Taxa de sucesso do AECuba (%)

Análise da qualidade do sucesso

A análise da informação relativa à qualidade do sucesso (alunos sem níveis inferiores a “três”) nos anos relativos (2017/2018 e 2018/2019), permitiu concluir que a média se encontra entre 70,44% e 73,27%, o que constitui uma inversão na tendência de descida que se tem verificado nos últimos anos letivos.

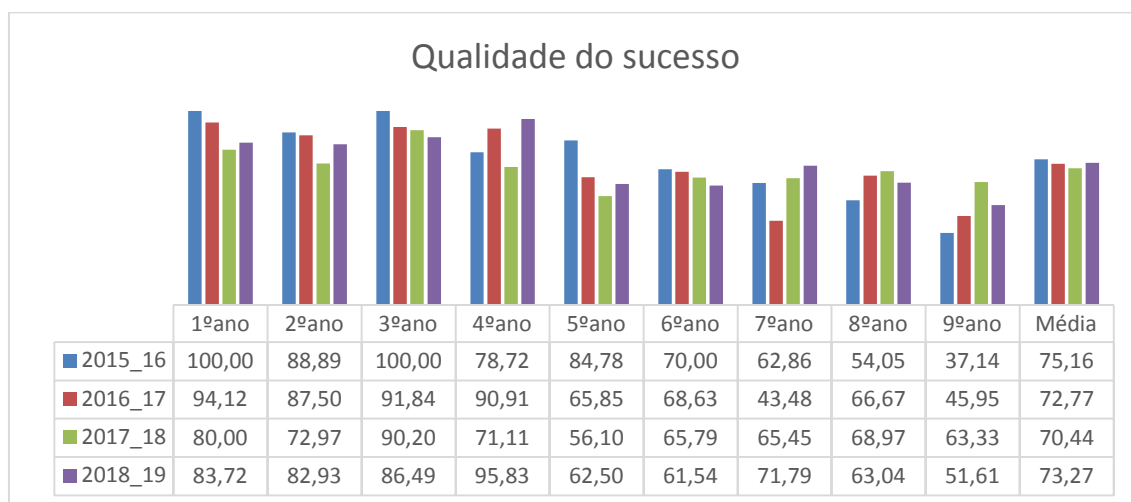


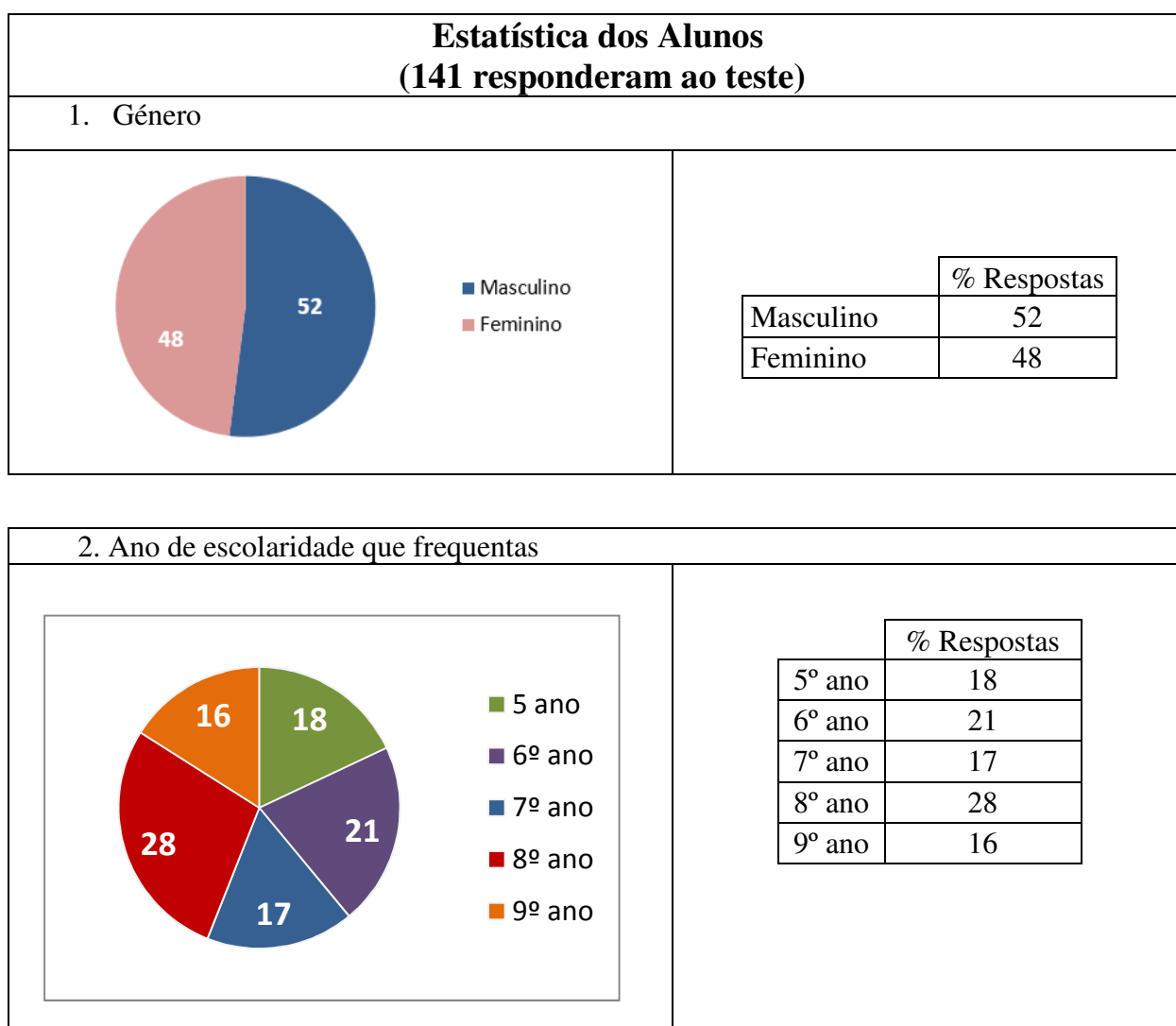
Gráfico: 8 Alunos sem níveis negativos

3.5. Conselho Geral

O anúncio público das minutas das atas do Conselho Geral foi regularizado, tendo as mesmas sido afixadas na escola sede.

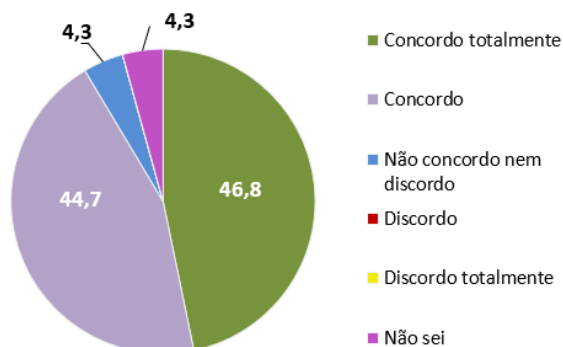
4- Questionários de satisfação a alunos e encarregados de educação

Estes questionários visaram recolher informação sobre o grau de satisfação global do público-alvo em relação aos serviços do agrupamento.



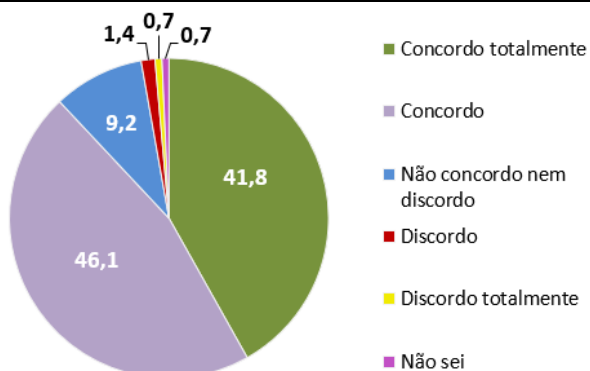
3. Opinião dos alunos relativamente às seguintes afirmações

3.1. Conheço os critérios de avaliação



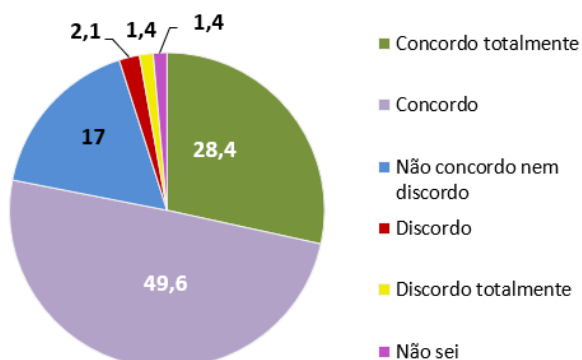
	% Respostas
Concordo totalmente	46,8
Concordo	44,7
Não concordo nem discordo	4,3
Discordo	0
Discordo totalmente	0
Não sei	4,3

3.2. Sou incentivado a trabalhar para obter bons resultados



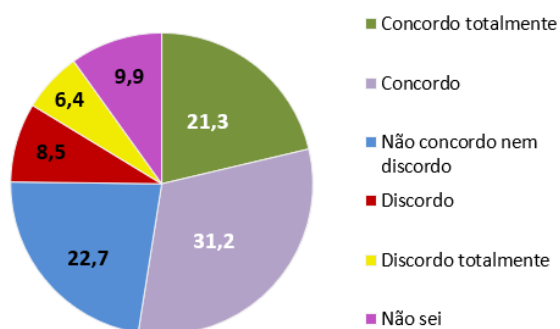
	% Respostas
Concordo totalmente	41,8
Concordo	46,1
Não concordo nem discordo	9,2
Discordo	1,4
Discordo totalmente	0,7
Não sei	0,7

3.3. A avaliação das aprendizagens dos alunos é adequada



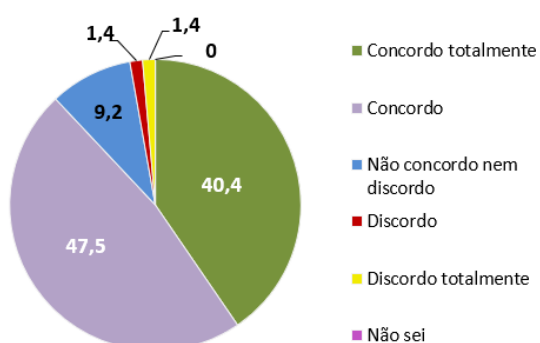
	% Respostas
Concordo totalmente	28,4
Concordo	49,6
Não concordo nem discordo	17
Discordo	2,1
Discordo totalmente	1,4
Não sei	1,4

3.4. Participo em clubes e projetos da escola.



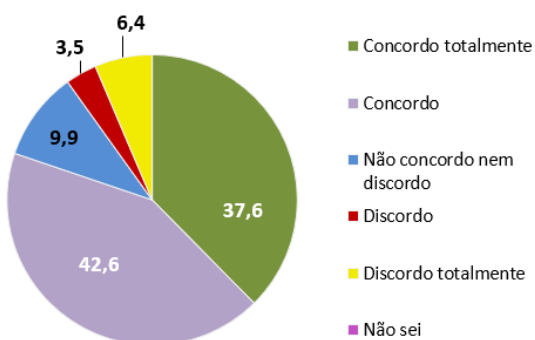
	% Respostas
Concordo totalmente	21,3
Concordo	31,2
Não concordo nem discordo	22,7
Discordo	8,5
Discordo totalmente	6,4
Não sei	9,9

3.5. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.



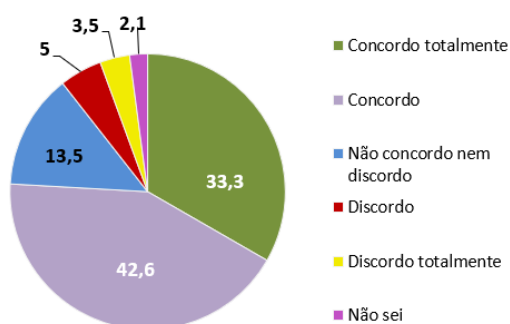
	% Respostas
Concordo totalmente	40,4
Concordo	47,5
Não concordo nem discordo	9,2
Discordo	1,4
Discordo totalmente	1,4
Não sei	0

3.6. Uso o computador e/ou dispositivos eletrônicos na sala de aula



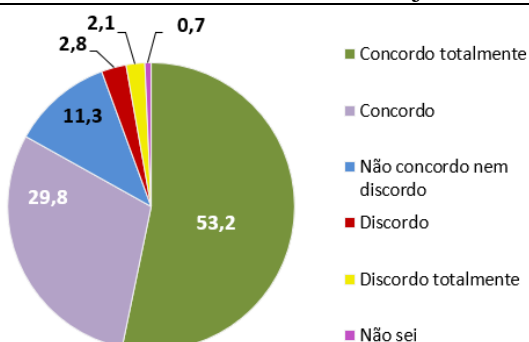
	% Respostas
Concordo totalmente	37,6
Concordo	42,6
Não concordo nem discordo	9,9
Discordo	3,5
Discordo totalmente	6,4
Não sei	0

3.7. Frequento a biblioteca escolar



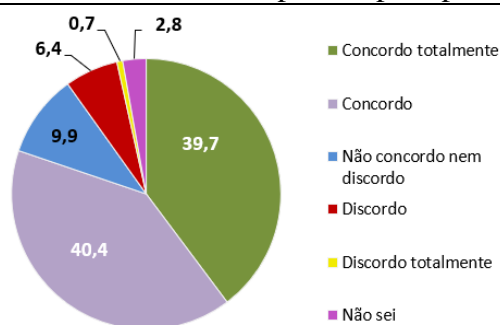
	% Respostas
Concordo totalmente	33,3
Concordo	42,6
Não concordo nem discordo	13,5
Discordo	5
Discordo totalmente	3,5
Não sei	2,1

3.8. As visitas de estudo ajudam-me a aprender



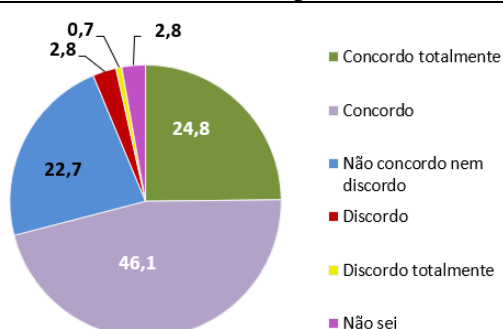
	% Respostas
Concordo totalmente	53,2
Concordo	29,8
Não concordo nem discordo	11,3
Discordo	2,8
Discordo totalmente	2,1
Não sei	0,7

3.9. A escola presta apoio personalizado aos alunos que necessitam



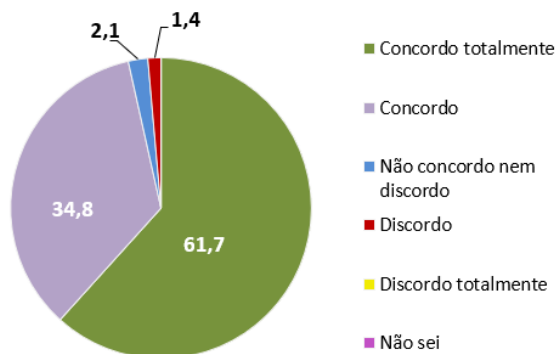
	% Respostas
Concordo totalmente	39,7
Concordo	40,4
Não concordo nem discordo	9,9
Discordo	6,4
Discordo totalmente	0,7
Não sei	2,8

3.10. Esta escola presta um ensino de qualidade



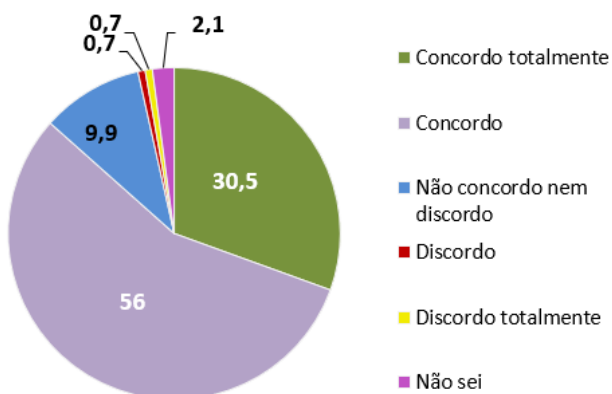
	% Respostas
Concordo totalmente	24,8
Concordo	46,1
Não concordo nem discordo	22,7
Discordo	2,8
Discordo totalmente	0,7
Não sei	2,8

3.11. Conheço as regras de comportamento



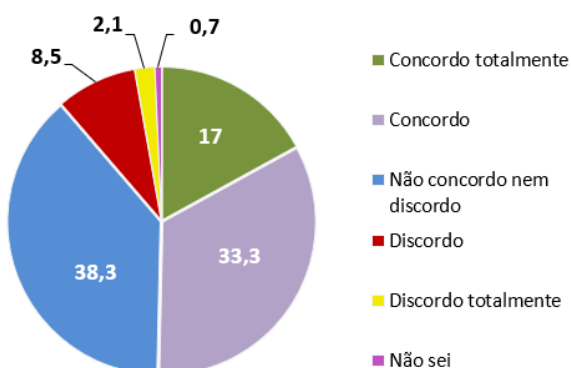
	% Respostas
Concordo totalmente	61,7
Concordo	34,8
Não concordo nem discordo	2,1
Discordo	1,4
Discordo totalmente	0
Não sei	0

3.12. Cumpro as regras de comportamento



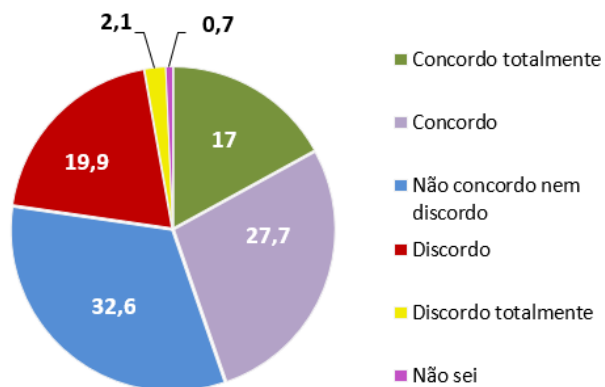
	% Respostas
Concordo totalmente	30,5
Concordo	56
Não concordo nem discordo	9,9
Discordo	0,7
Discordo totalmente	0,7
Não sei	2,1

3.13. Os alunos tratam os professores com respeito



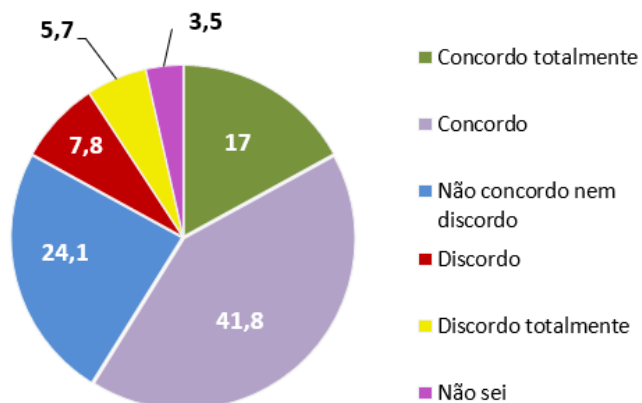
	% Respostas
Concordo totalmente	17
Concordo	33,3
Não concordo nem discordo	38,3
Discordo	8,5
Discordo totalmente	2,1
Não sei	0,7

3.14. Os alunos tratam os assistentes operacionais com respeito



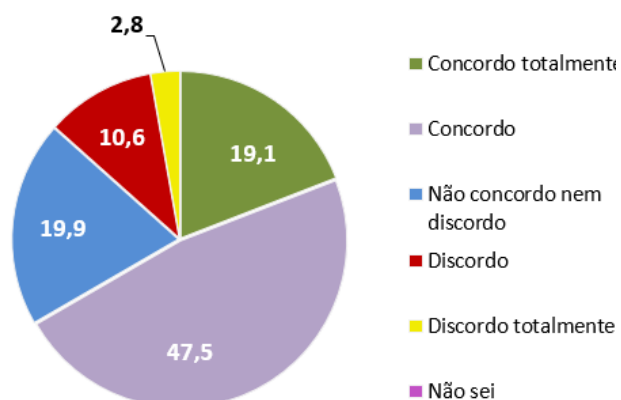
	% Respostas
Concordo totalmente	17
Concordo	27,7
Não concordo nem discordo	32,6
Discordo	19,9
Discordo totalmente	2,1
Não sei	0,7

3.15. A escola atua nas situações de indisciplina



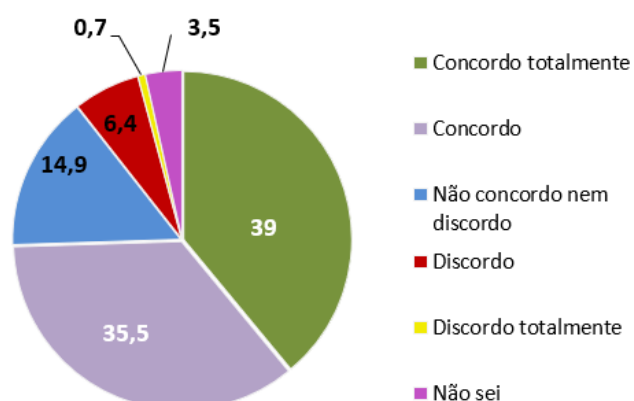
	% Respostas
Concordo totalmente	17
Concordo	41,8
Não concordo nem discordo	24,1
Discordo	7,8
Discordo totalmente	5,7
Não sei	3,5

3.16. Nas aulas há um ambiente adequado para a aprendizagem



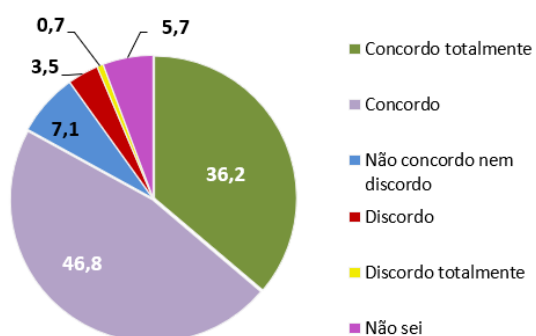
	% Respostas
Concordo totalmente	19,1
Concordo	47,5
Não concordo nem discordo	19,9
Discordo	10,6
Discordo totalmente	2,8
Não sei	0

3.17. Sinto-me seguro na escola



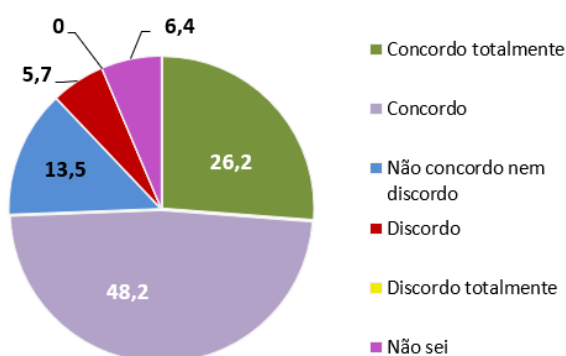
	% Respostas
Concordo totalmente	39
Concordo	35,5
Não concordo nem discordo	14,9
Discordo	6,4
Discordo totalmente	0,7
Não sei	3,5

3.18. O atendimento na secretaria é adequado



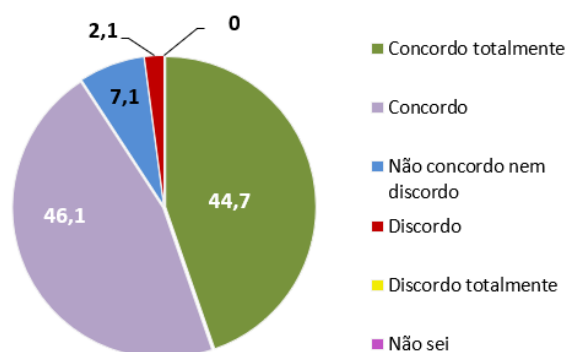
	% Respostas
Concordo totalmente	36,2
Concordo	46,8
Não concordo nem discordo	7,1
Discordo	3,5
Discordo totalmente	0,7
Não sei	5,7

3.19. A secretaria tem o horário de atendimento adequado



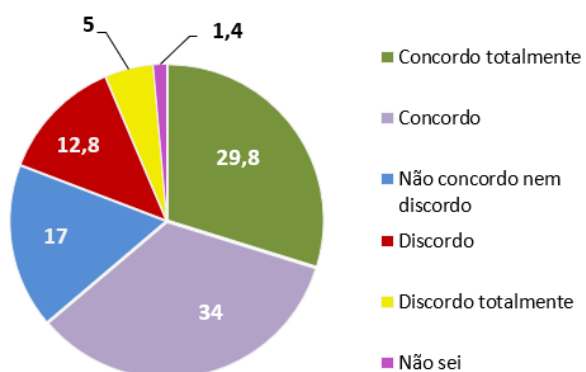
	% Respostas
Concordo totalmente	26,2
Concordo	48,2
Não concordo nem discordo	13,5
Discordo	5,7
Discordo totalmente	0
Não sei	6,4

3.20. A papelaria tem os produtos que necessito



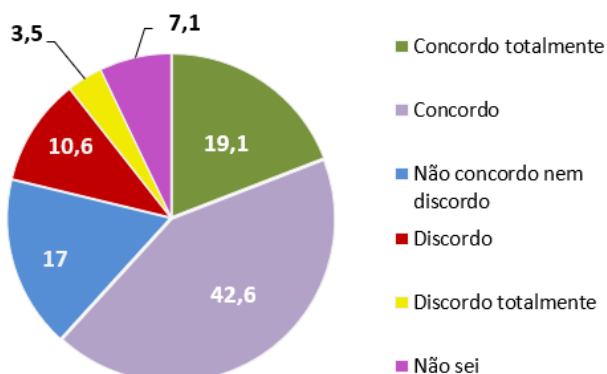
	% Respostas
Concorde totalmente	44,7
Concorde	46,1
Não concordo nem discordo	7,1
Discordo	2,1
Discordo totalmente	0
Não sei	0

3.21. A papelaria tem o horário adequado



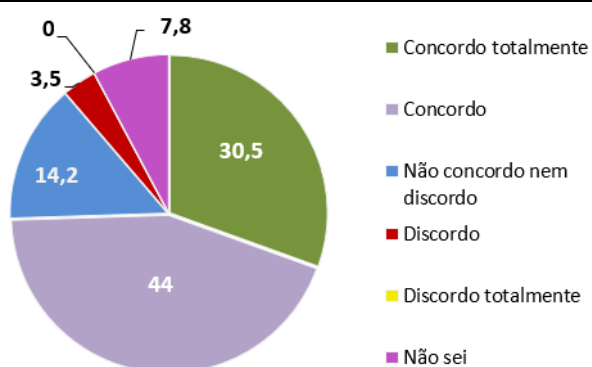
	% Respostas
Concorde totalmente	29,8
Concorde	34
Não concordo nem discordo	17
Discordo	12,8
Discordo totalmente	5
Não sei	1,4

3.22. A reprografia tem o horário adequado



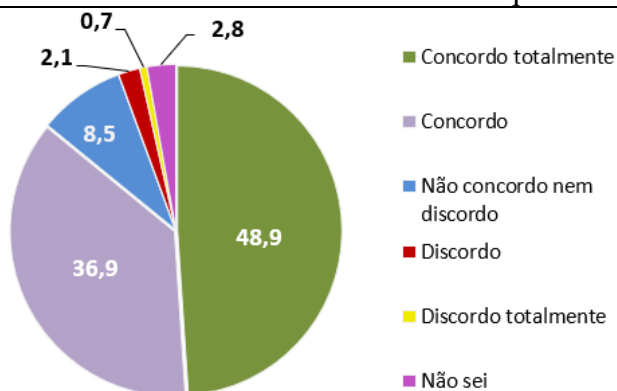
	% Respostas
Concorde totalmente	19,1
Concorde	42,6
Não concordo nem discordo	17
Discordo	10,6
Discordo totalmente	3,5
Não sei	7,1

3.23. O atendimento na reprografia é adequado



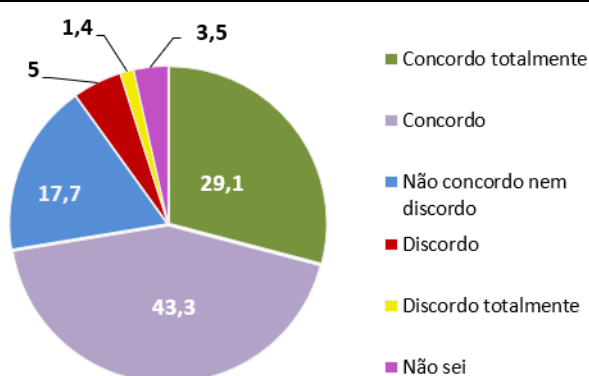
	% Respostas
Concordo totalmente	30,5
Concordo	44
Não concordo nem discordo	14,2
Discordo	3,5
Discordo totalmente	0
Não sei	7,8

3.24. O refeitório tem o horário adequado



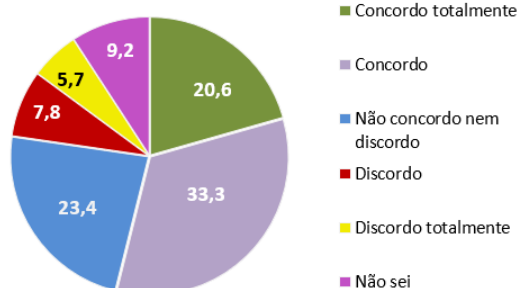
	% Respostas
Concordo totalmente	48,9
Concordo	36,9
Não concordo nem discordo	8,5
Discordo	2,1
Discordo totalmente	0,7
Não sei	2,8

3.25. O atendimento no refeitório é adequado



	% Respostas
Concordo totalmente	29,1
Concordo	43,3
Não concordo nem discordo	17,7
Discordo	5
Discordo totalmente	1,4
Não sei	3,5

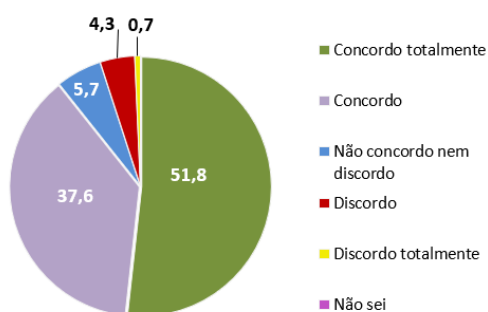
3.26. Gosto do almoço que é servido no refeitório



	% Respostas
Concordo totalmente	20,6
Concordo	33,3
Não concordo nem discordo	23,4
Discordo	7,8
Discordo totalmente	5,7
Não sei	9,2

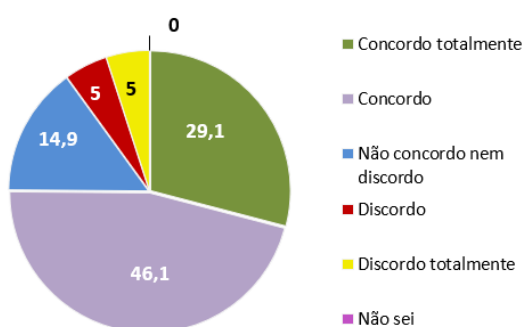
4. Opinião dos alunos relativamente às seguintes afirmações

4.1. O horário do bar é adequado



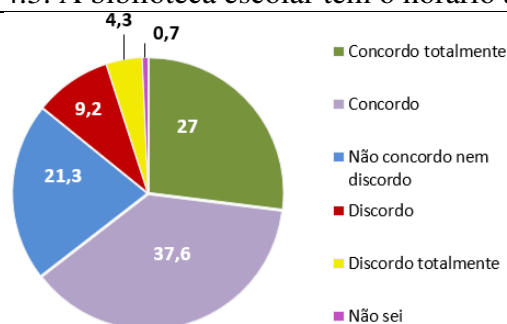
	% Respostas
Concordo totalmente	51,8
Concordo	37,6
Não concordo nem discordo	5,7
Discordo	4,3
Discordo totalmente	0,7
Não sei	0

4.2. O atendimento no bar é adequado



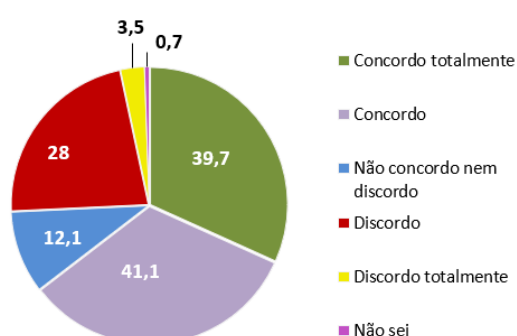
	% Respostas
Concordo totalmente	29,1
Concordo	46,1
Não concordo nem discordo	14,9
Discordo	5
Discordo totalmente	5
Não sei	0

4.3. A biblioteca escolar tem o horário adequado



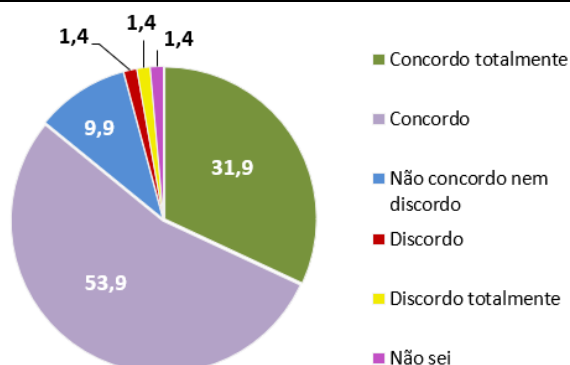
	% Respostas
Concordo totalmente	27
Concordo	37,6
Não concordo nem discordo	21,3
Discordo	9,2
Discordo totalmente	4,3
Não sei	0,7

4.4. O atendimento na biblioteca escolar é adequado

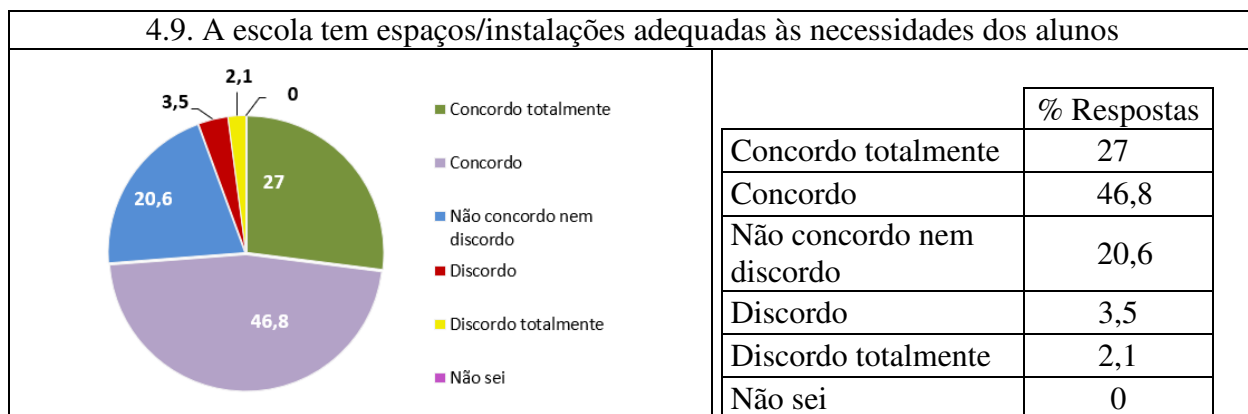
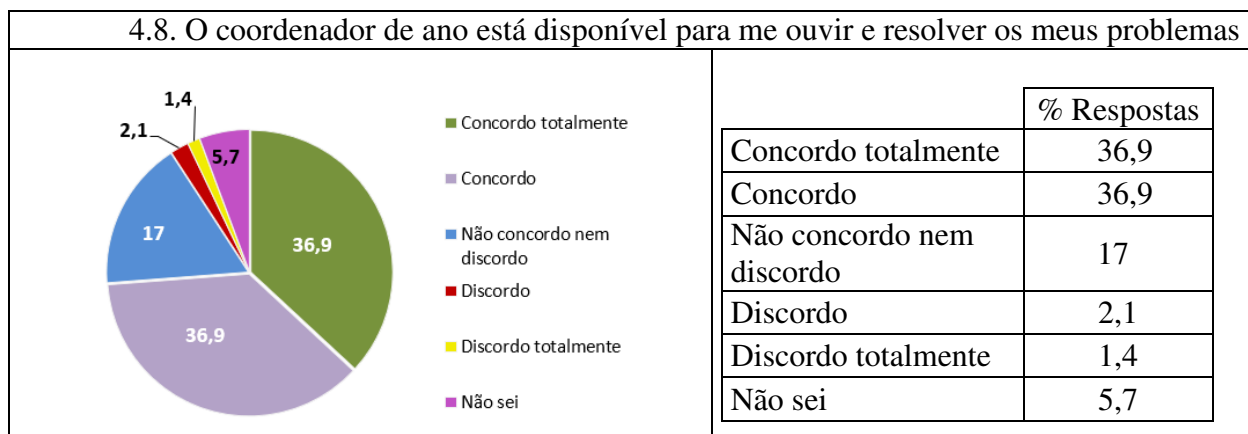
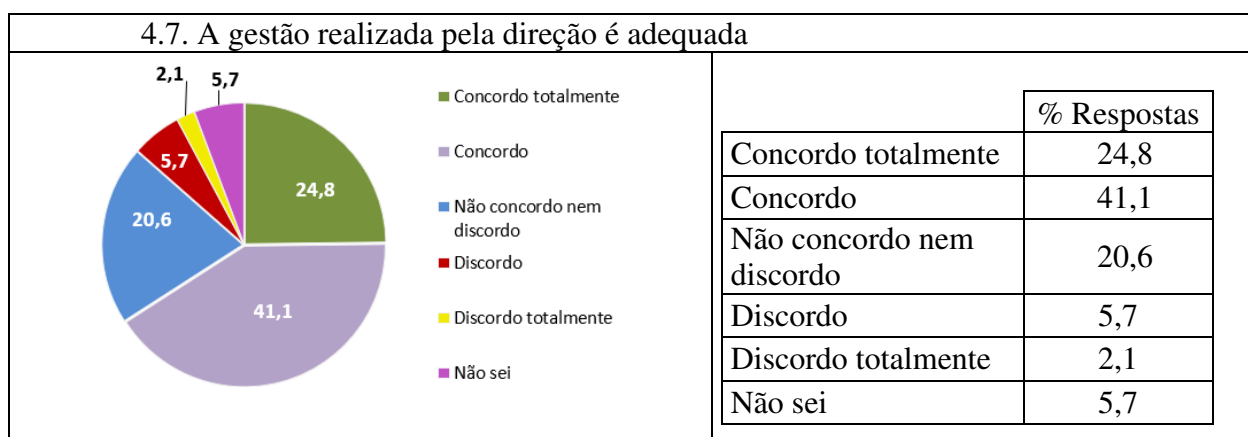
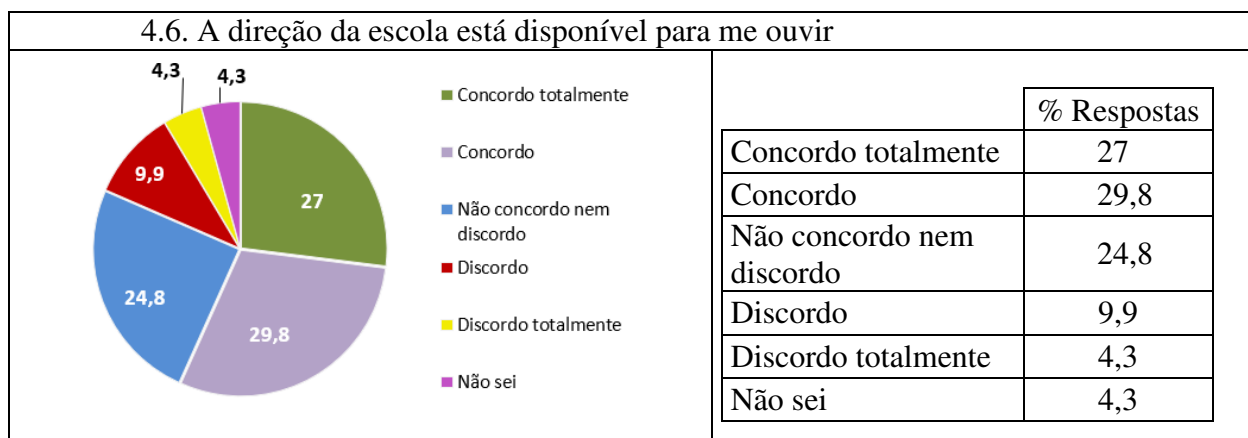


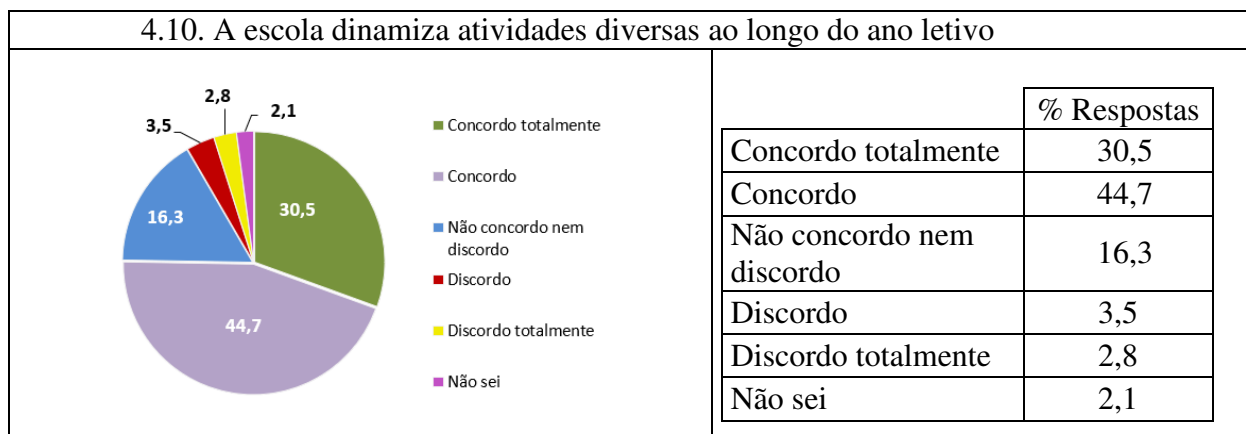
	% Respostas
Concordo totalmente	39,7
Concordo	41,1
Não concordo nem discordo	12,1
Discordo	28
Discordo totalmente	3,5
Não sei	0,7

4.5. Os espaços, equipamentos e materiais da biblioteca escolar são adequados às necessidades dos alunos



	% Respostas
Concordo totalmente	31,9
Concordo	53,9
Não concordo nem discordo	9,9
Discordo	1,4
Discordo totalmente	1,4
Não sei	1,4





De seguida, apresenta-se o resultado das opiniões dos alunos, no que concerne às estatísticas, resultantes do questionário, no qual se obteve 141 respostas.

A maioria refere que:

- é incentivado a trabalhar para obter bons resultados;
- aprende com as experiências que faz nas aulas;
- frequenta a biblioteca escolar;
- as visitas de estudo o ajudam a aprender;
- a escola presta apoio personalizado aos alunos que necessitam;
- conhece as regras de comportamento;
- cumpre as regras de comportamento;
- conhece os critérios de avaliação;
- a escola atua nas situações de indisciplina;
- nas aulas há um ambiente adequado para a aprendizagem;
- se sente seguro na escola;
- o atendimento na secretaria é adequado;
- a secretaria tem o horário de atendimento adequado;
- a papelaria tem os produtos que necessito;
- a reprografia tem o horário adequado;
- o atendimento na reprografia é adequado;
- o refeitório tem o horário adequado;
- o atendimento no refeitório é adequado;
- gosta do almoço que é servido no refeitório;

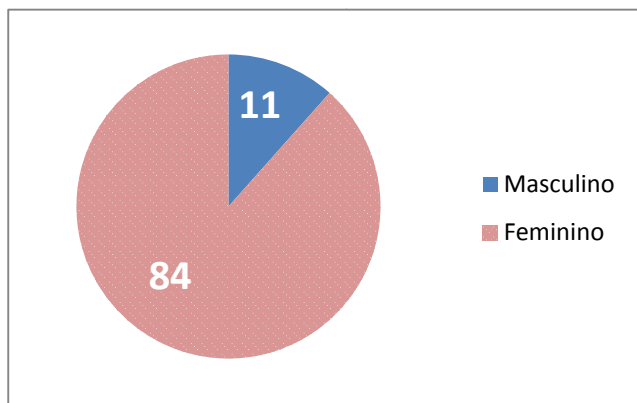
- o horário do bar é adequado;
- o atendimento no bar é adequado;
- a biblioteca escolar tem o horário adequado;
- o atendimento na biblioteca escolar é adequado;
- os espaços, equipamentos e materiais da biblioteca escolar são adequados às necessidades dos alunos;
- a direção da escola está disponível para me ouvir;
- a gestão realizada pela direção é adequada;
- o coordenador de ano está disponível para me ouvir e resolver os meus problemas;
- a escola tem espaços/instalações adequadas às necessidades dos alunos;
- a escola dinamiza atividades diversas ao longo do ano letivo.

Para além disso, constata-se que:

- Uma grande parte os inquiridos, respondeu que a avaliação das aprendizagens é adequada;
- Pouco mais de metade participa em clubes e projetos da escola;
- Grande parte usa o computador e/ou dispositivos eletrónicos na sala de aula;
- Os alunos consideram que esta escola presta um ensino de qualidade;
- Uma parte considerável refere que esta escola presta um ensino de qualidade;
- Metade considera que os alunos tratam os professores com respeito. Uma parte dos alunos não concorda nem discorda sobre este tema;
- Menos de metade considera que os alunos tratam os assistentes operacionais com respeito. De salientar que 19,9% discorda desta afirmação.

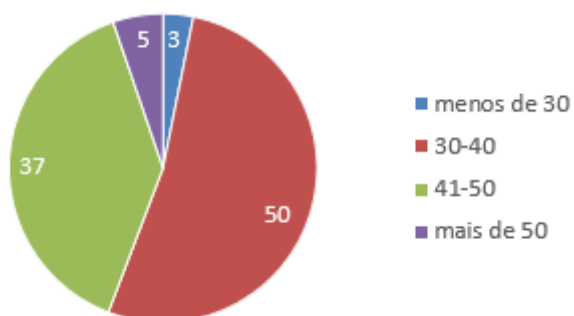
Estatística dos Encarregados de Educação (95 responderam ao teste)

1. Género



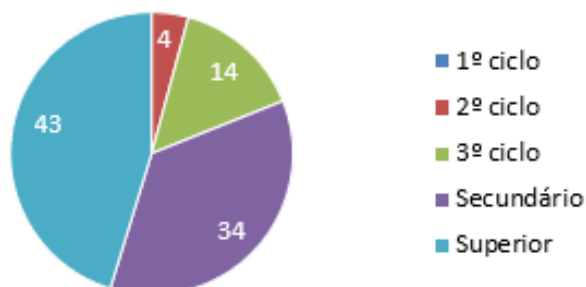
	% Respostas
Masculino	11
Feminino	84

2. Faixa etária



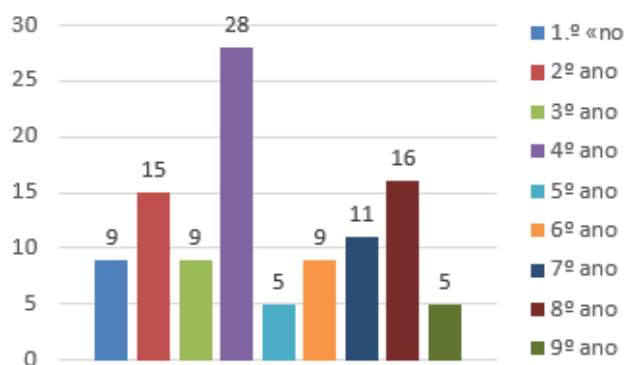
	% Respostas
Menos de 30	3
30-40	50
41-50	37
Mais de 50	5

3. Habilitações



	% Respostas
1.º ciclo	4
2.º ciclo	14
3.º ciclo	34
Secundário	43
Superior	43

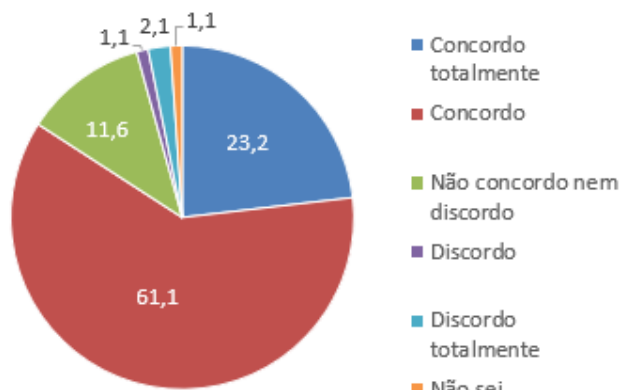
4. O(s) meu(s) aluno(s) frequenta(m):



	% Respostas
1.º ano	9
2.º ano	15
3.º ano	9
4.º ano	28
5.º ano	5
6.º ano	9
7.º ano	11
8.º ano	16
9.º ano	5

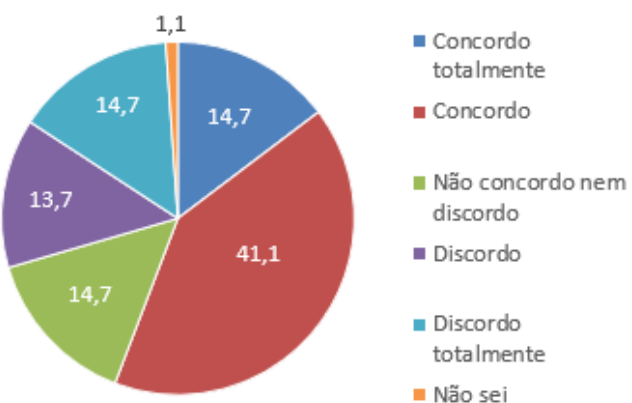
5. Opinião dos Encarregados de Educação relativamente às seguintes afirmações

5.1. Conheço bem as regras de funcionamento da escola



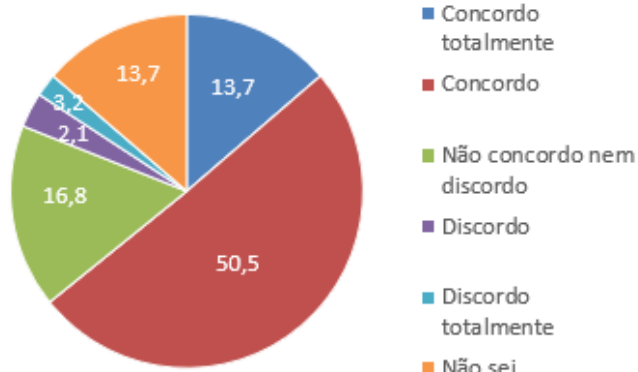
	% Respostas
Concordo totalmente	23,2
Concordo	61,1
Não concordo nem discordo	11,6
Discordo	1,1
Discordo totalmente	2,1
Não sei	1,1

5.2. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola



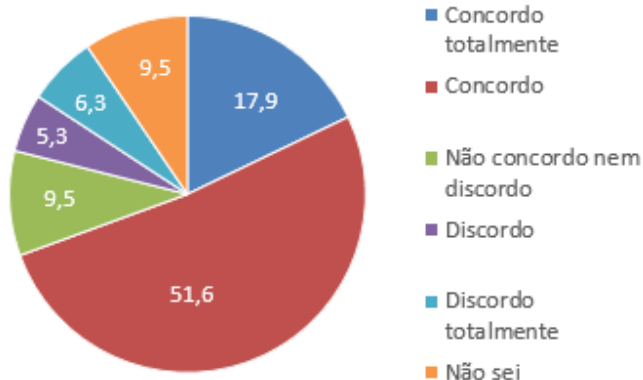
	% Respostas
Concordo totalmente	14,7
Concordo	41,1
Não concordo nem discordo	14,7
Discordo	13,7
Discordo totalmente	14,7
Não sei	1,1

5.3. O bar da escola presta um bom serviço



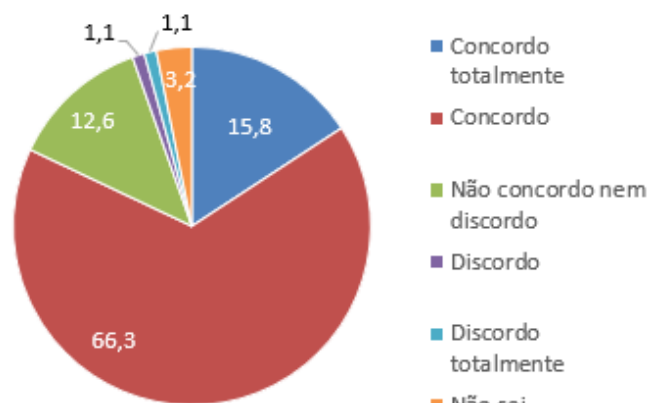
	% Respostas
Concordo totalmente	13,7
Concordo	50,5
Não concordo nem discordo	16,8
Discordo	3,2
Discordo totalmente	2,1
Não sei	13,7

5.4. O refeitório presta um bom serviço



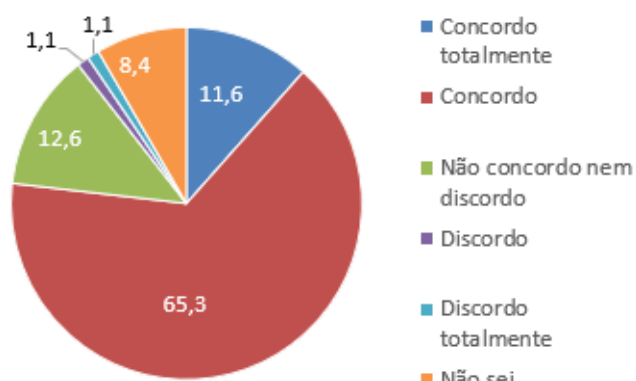
	% Respostas
Concordo totalmente	17,9
Concordo	51,6
Não concordo nem discordo	9,5
Discordo	5,3
Discordo totalmente	6,3
Não sei	9,5

5.5. A secretaria funciona bem



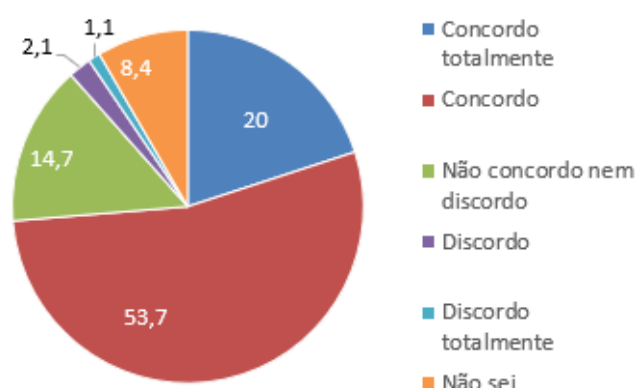
	% Respostas
Concordo totalmente	15,8
Concordo	66,3
Não concordo nem discordo	12,6
Discordo	1,1
Discordo totalmente	1,1
Não sei	3,2

5.6. A papelaria oferece um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa.



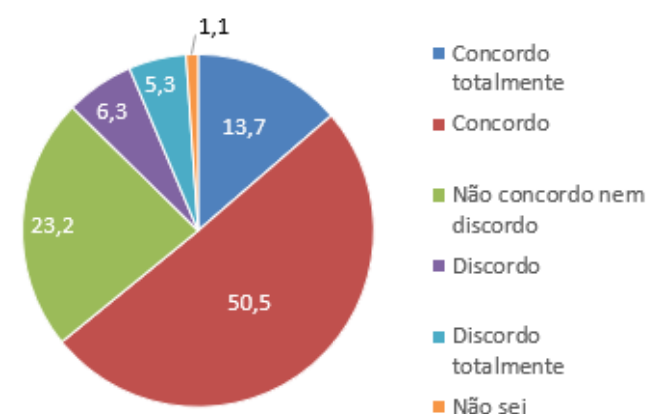
	% Respostas
Concordo totalmente	11,6
Concordo	65,3
Não concordo nem discordo	12,6
Discordo	1,1
Discordo totalmente	1,1
Não sei	8,4

5.7. A biblioteca da escola presta um bom serviço aos alunos.



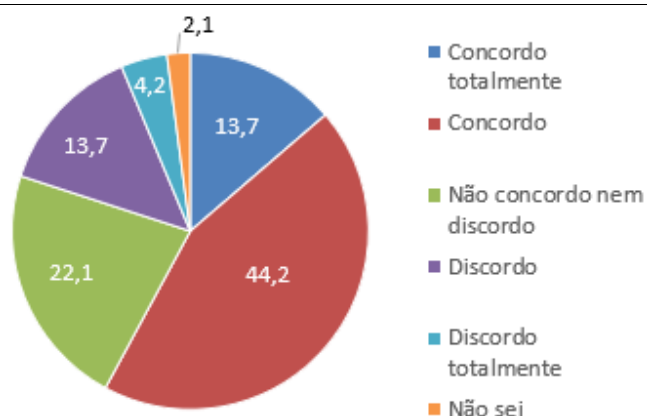
	% Respostas
Concordo totalmente	20
Concordo	53,7
Não concordo nem discordo	14,7
Discordo	2,1
Discordo totalmente	1,1
Não sei	8,4

5.8. A direção da escola incentiva os pais a participar na vida da escola.



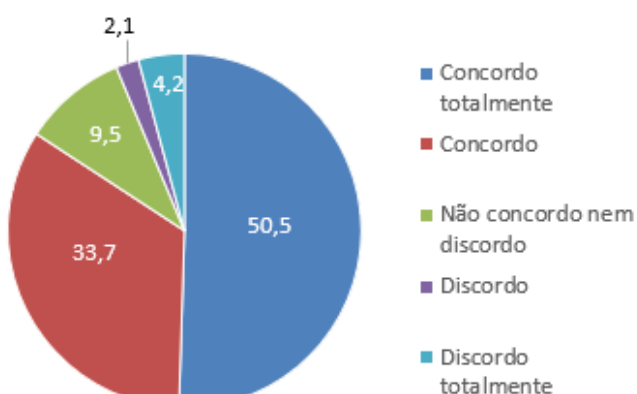
	% Respostas
Concordo totalmente	13,7
Concordo	50,5
Não concordo nem discordo	23,2
Discordo	6,3
Discordo totalmente	5,3
Não sei	1,1

5.9. A gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo.



	% Respostas
Concordo totalmente	13,7
Concordo	44,2
Não concordo nem discordo	22,1
Discordo	13,7
Discordo totalmente	4,2
Não sei	2,1

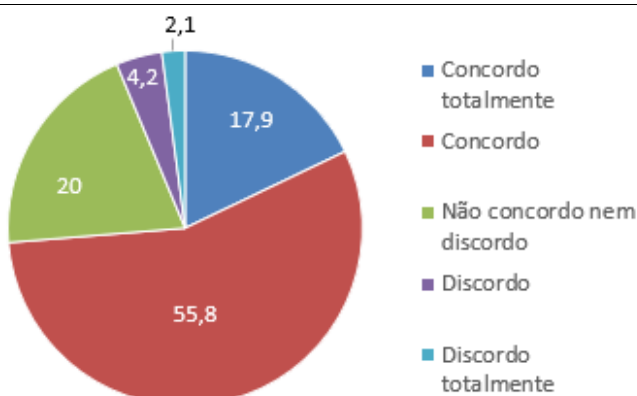
5.10. O diretor de turma/ coordenador de ano do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.



	% Respostas
Concordo totalmente	50,5
Concordo	33,7
Não concordo nem discordo	9,5
Discordo	2,1
Discordo totalmente	4,2

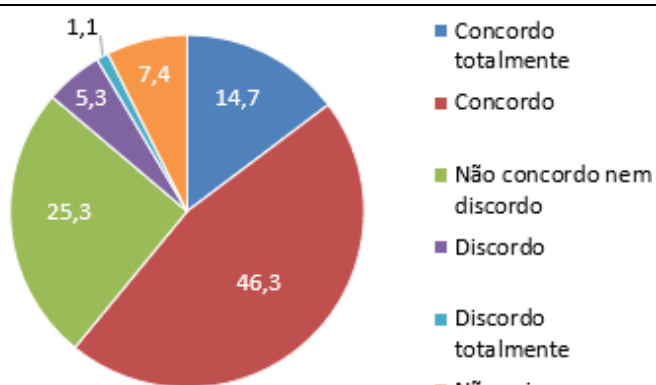
6. Opinião dos Encarregados de Educação relativamente às seguintes afirmações

6.1. O ensino nesta escola é bom.



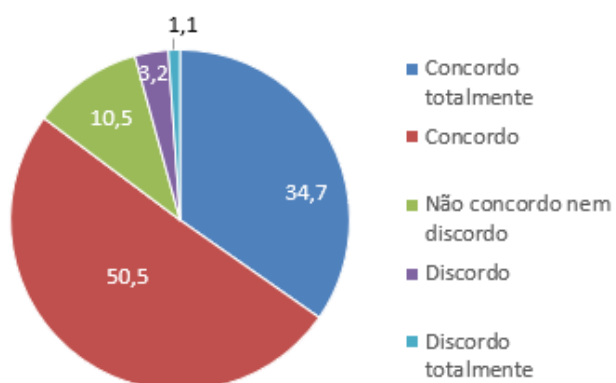
	% Respostas
Concordo totalmente	17,9
Concordo	55,8
Não concordo nem discordo	20
Discordo	4,2
Discordo totalmente	2,1

6.2. Os resultados académicos da escola são bons.



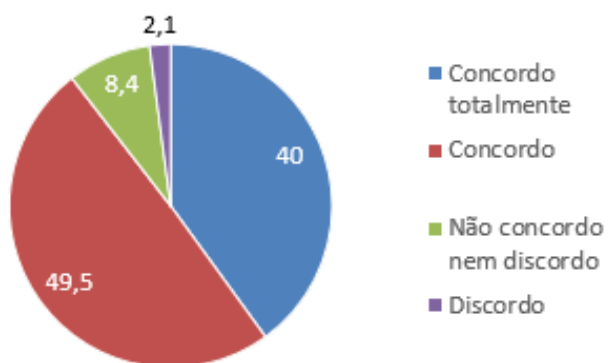
	% Respostas
Concordo totalmente	14,7
Concordo	46,3
Não concordo nem discordo	25,3
Discordo	5,3
Discordo totalmente	1,1
Não sei	7,4

6.3. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.



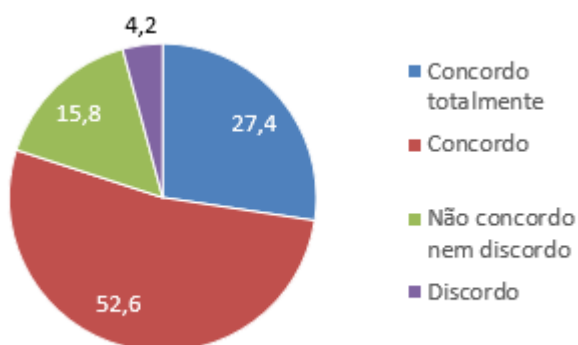
	% Respostas
Concordo totalmente	34,7
Concordo	50,5
Não concordo nem discordo	10,5
Discordo	3,2
Discordo totalmente	1,1

6.4. As avaliações atribuídas ao meu educando são as adequadas.



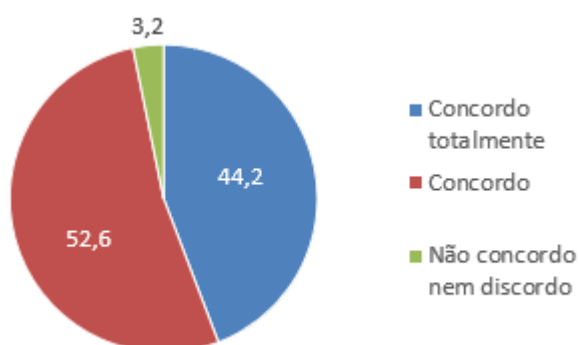
	% Respostas
Concordo totalmente	40
Concordo	49,5
Não concordo nem discordo	8,4
Discordo	2,1

6.5. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola



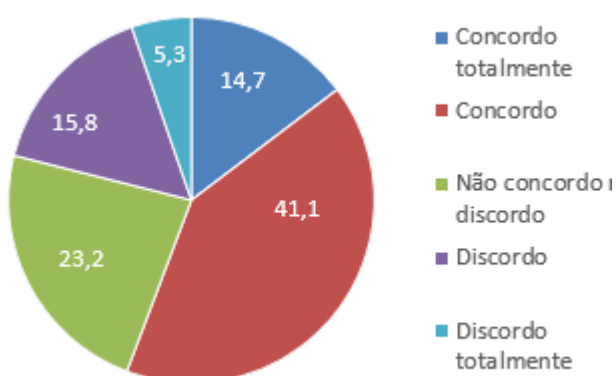
	% Respostas
Concordo totalmente	27,4
Concordo	52,6
Não concordo nem discordo	15,8
Discordo	4,2

6.6. Procuro informar-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando.



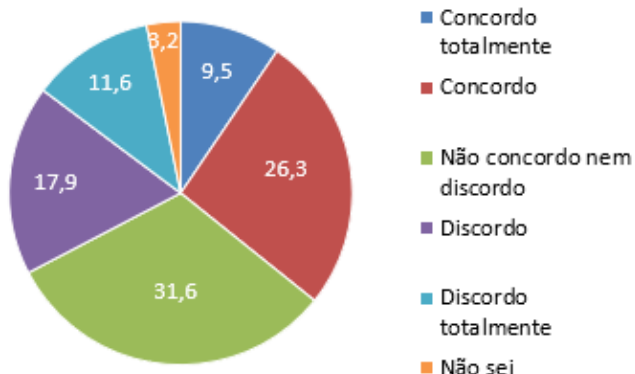
	% Respostas
Concordo totalmente	44,2
Concordo	52,6
Não concordo nem discordo	3,2

6.7. As relações entre os alunos desta escola são saudáveis.



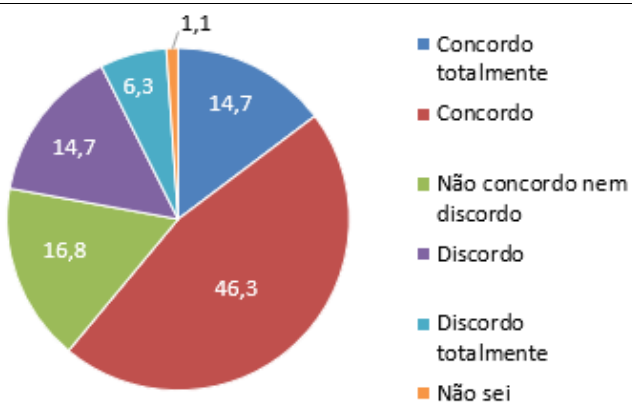
	% Respostas
Concordo totalmente	14,7
Concordo	41,1
Não concordo nem discordo	23,2
Discordo	15,8
Discordo totalmente	5,3

6.8. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.



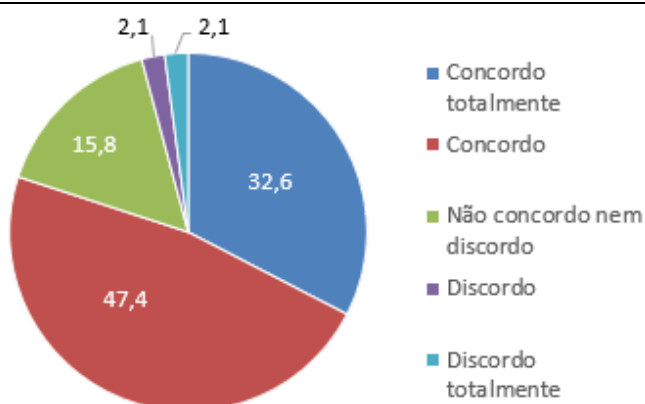
	% Respostas
Concordo totalmente	9,5
Concordo	26,3
Não concordo nem discordo	31,6
Discordo	17,9
Discordo totalmente	11,6
Não sei	3,2

6.9. A escola é segura.



	% Respostas
Concordo totalmente	14,7
Concordo	46,3
Não concordo nem discordo	16,8
Discordo	14,7
Discordo totalmente	6,3
Não sei	1,1

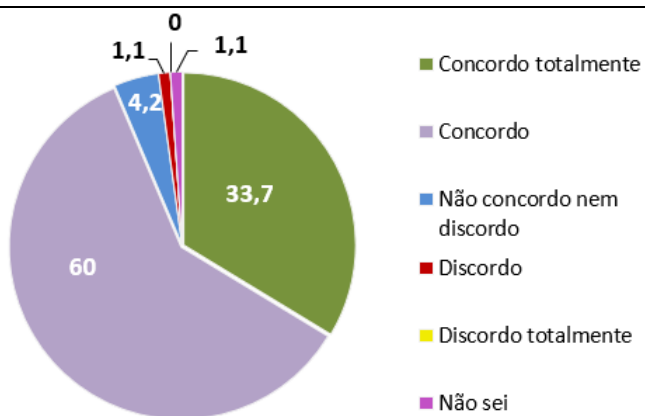
6.10. O meu educando gosta de andar nesta escola.



	% Respostas
Concordo totalmente	32,6
Concordo	47,4
Não concordo nem discordo	15,8
Discordo	2,1
Discordo totalmente	2,1

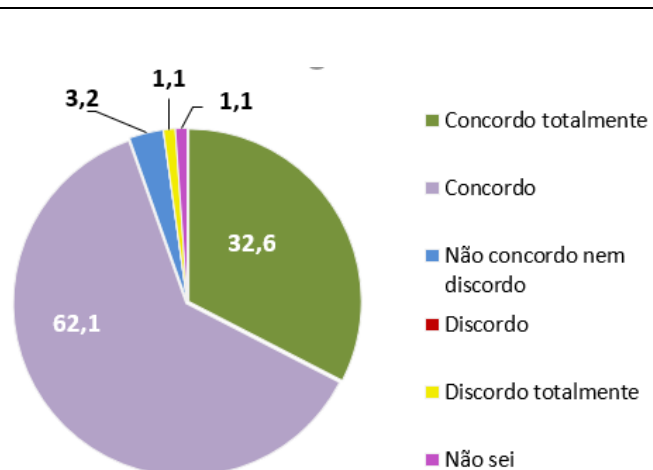
7. Opinião dos Encarregados de Educação relativamente às seguintes afirmações

7.1. Conheço os critérios de avaliação do meu educando



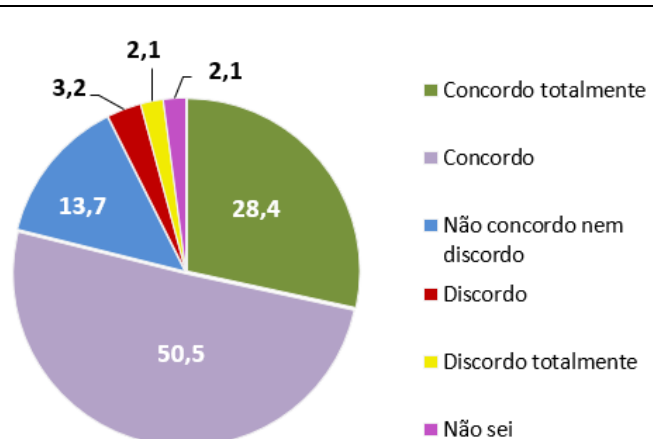
	% Respostas
Concordo totalmente	33,7
Concordo	60
Não concordo nem discordo	4,2
Discordo	1,1
Discordo totalmente	0
Não sei	1,1

7.2. Conheço os conteúdos das disciplinas que o meu educando frequenta

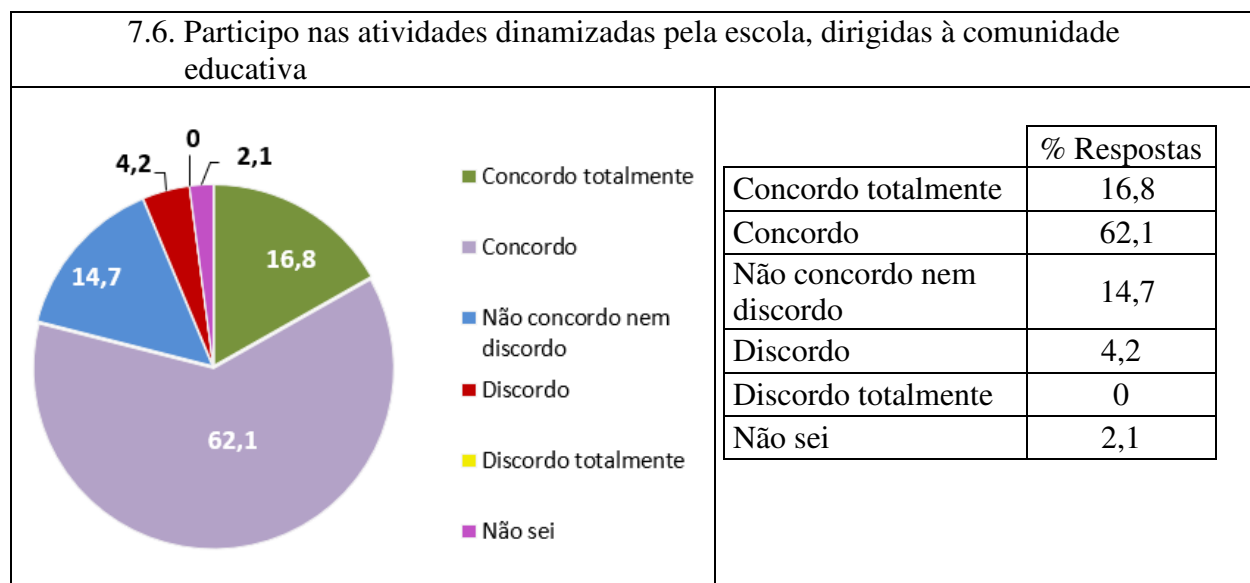
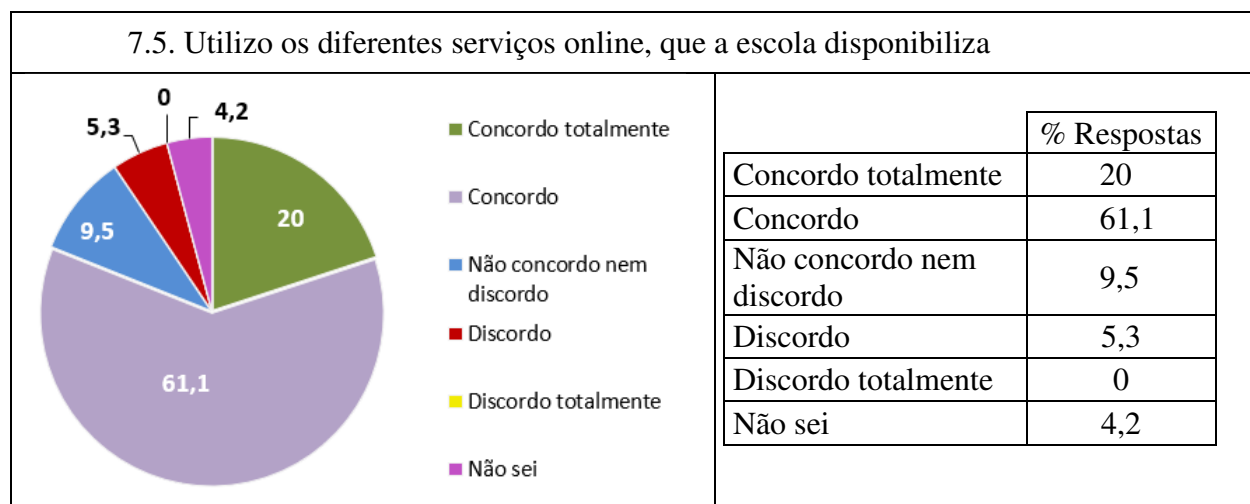
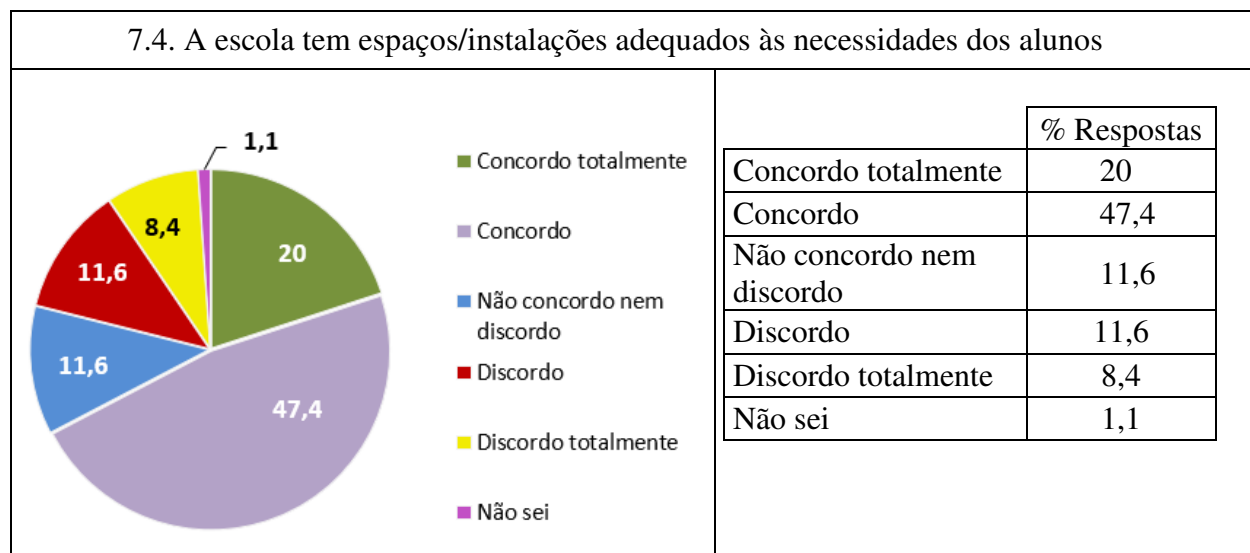


	% Respostas
Concordo totalmente	32,6
Concordo	62,1
Não concordo nem discordo	3,2
Discordo	0
Discordo totalmente	1,1
Não sei	1,1

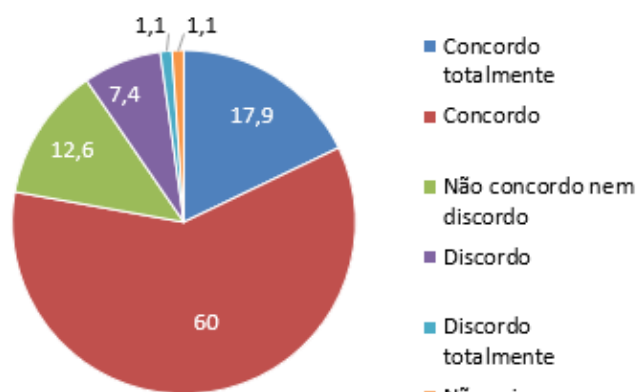
7.3. A escola promove a inclusão de todos os alunos



	% Respostas
Concordo totalmente	28,4
Concordo	50,5
Não concordo nem discordo	13,7
Discordo	3,2
Discordo totalmente	2,1
Não sei	2,1

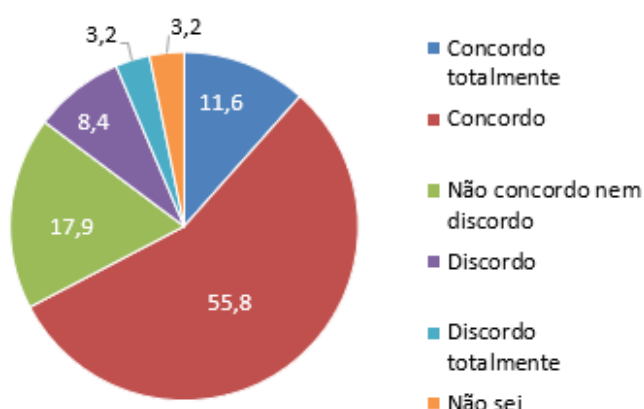


7.7. A escola tem um envolvimento de proximidade com a comunidade.



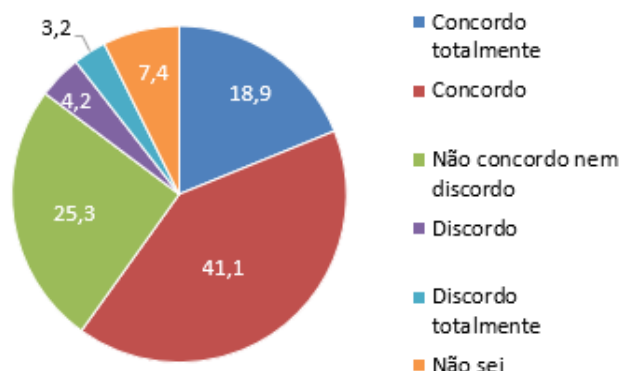
	% Respostas
Concordo totalmente	17,9
Concordo	60
Não concordo nem discordo	12,6
Discordo	7,4
Discordo totalmente	1,1
Não sei	1,1

7.8. A comunidade vê a escola como um prestador de ensino de qualidade.

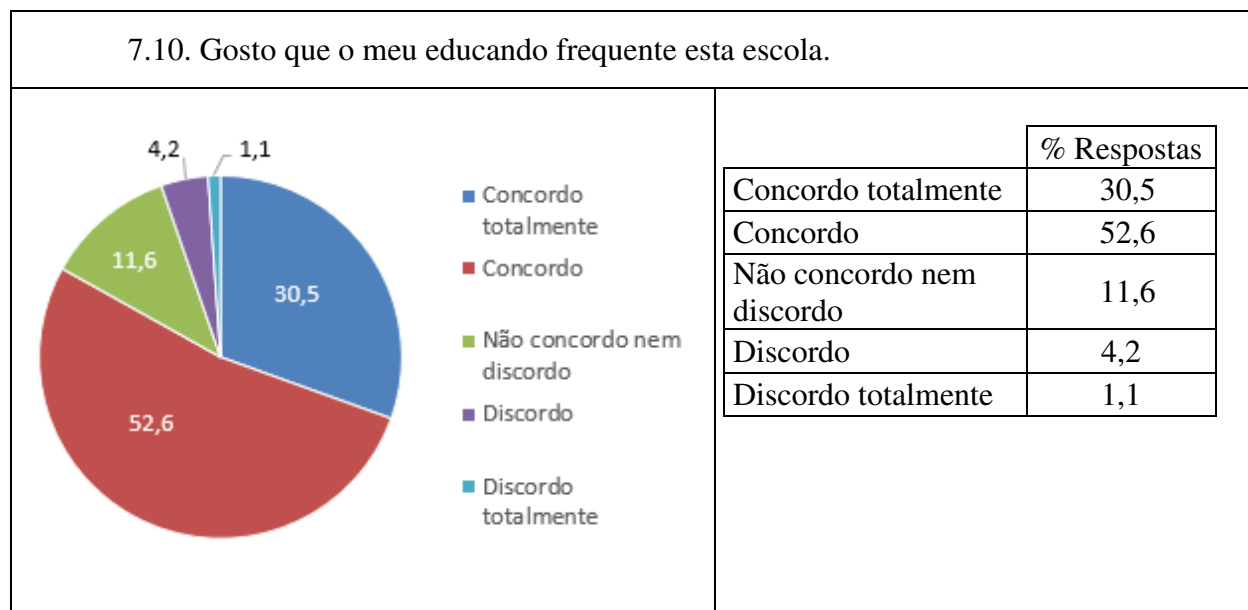


	% Respostas
Concordo totalmente	11,6
Concordo	55,8
Não concordo nem discordo	17,9
Discordo	8,4
Discordo totalmente	3,2
Não sei	3,2

7.9. A associação de pais está a realizar um bom trabalho.



	% Respostas
Concordo totalmente	18,9
Concordo	41,1
Não concordo nem discordo	25,3
Discordo	4,2
Discordo totalmente	3,2
Não sei	7,4



De seguida, apresenta-se o resultado das opiniões dos Encarregados de Educação, no que concerne às estatísticas, resultantes do questionário, no qual se obteve 95 respostas.

A maioria refere que:

- conhece bem as regras de funcionamento da escola;
- está satisfeita com a higiene e limpeza da escola;
- o bar da escola presta um bom serviço;
- o refeitório presta um bom serviço;
- a secretaria funciona bem;
- a papelaria oferece um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa;
- a biblioteca da escola presta um bom serviço aos alunos;
- a direção da escola incentiva os pais a participar na vida da escola;
- a gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo;
- o diretor de turma/ coordenador de ano do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família;
- o ensino nesta escola é bom;
- os resultados académicos da escola são bons;
- o meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados;
- as avaliações atribuídas ao meu educando são as adequadas;

- o meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola;
- procuro informar-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando;
- as relações entre os alunos desta escola são saudáveis;
- a escola é segura;
- o meu educando gosta de andar nesta escola;
- conheço os critérios de avaliação do meu educando;
- conheço os conteúdos das disciplinas que o meu educando frequenta;
- a escola promove a inclusão de todos os alunos;
- a escola tem espaços/instalações adequados às necessidades dos alunos;
- utilizo os diferentes serviços online, que a escola disponibiliza;
- participo nas atividades dinamizadas pela escola, dirigidas à comunidade educativa;
- a escola tem um envolvimento de proximidade com a comunidade;
- a comunidade vê a escola como um prestador de ensino de qualidade;
- a associação de pais está a realizar um bom trabalho;
- gosto que o meu educando frequente esta escola.

- Apenas 35,8% refere que a escola resolve bem os problemas de indisciplina.

5- Conclusão/sugestões

Apresentam-se algumas reflexões que poderão contribuir para ações futuras ou alterações das ações de melhoria a decorrer, numa perspetiva da continuidade do trabalho desenvolvido.

Os pontos fortes e os aspetos a melhorar detetados ao longo do ano letivo são:

Pontos fortes

- ✓ Os resultados académicos são quantificados para todos os níveis de ensino e por disciplina, sendo objeto de análise, sempre que ocorrem momentos avaliativos, pelos órgãos de direção, administração e gestão e pelas estruturas de coordenação

educativa e supervisão pedagógica. Os resultados são ainda comparados com os nacionais e regionais.

- ✓ Existe uma preocupação contínua na definição e implementação de estratégias/medidas para a melhoria dos resultados escolares.
- ✓ Acompanhamento e inclusão dos alunos com necessidades educativas.
- ✓ Planificações realizadas de acordo com os conteúdos programáticos, diretrizes do projeto educativo e do projeto de autonomia e flexibilidade curricular.
- ✓ Os docentes procuram despertar o interesse e a curiosidade e propiciam situações de aprendizagem ativas e contextualizadas, que implicam a observação, a pesquisa e a resolução de problemas.
- ✓ Articulação entre ciclos de ensino, com professores de um ciclo de ensino a fazer coadjuvação noutro.
- ✓ A valorização do sucesso dos alunos, nas diferentes disciplinas, concursos ou campeonatos, através do quadro de valor e de mérito. É realizada uma gala anual para a entrega dos diplomas.
- ✓ Plano anual de atividades abrangente e inclusivo. São inúmeras as atividades dinamizadas pelo agrupamento nas mais diversas áreas, dirigidas a todos os ciclos de ensino. A participação em projetos nacionais e internacionais é prática frequente no agrupamento.
- ✓ Realização de ações de formação para o pessoal docente e não docente na própria escola, de acordo com as necessidades detetadas.
- ✓ Utilização diária das novas tecnologias, como meio de comunicação interna e de divulgação para toda a comunidade educativa.
- ✓ Participação dos pais e encarregados de educação em atividades dinamizadas ao longo do ano letivo (Pré-escolar, 1º e 2º ciclos).
- ✓ **Pontos a melhorar**
- ✓ Os resultados da avaliação externa na disciplina de Matemática.
- ✓ As atitudes e comportamentos dos alunos dentro da sala e nos espaços de recreio.
- ✓ Higiene e limpeza dos espaços escolares.
- ✓ Necessidade de mais assistentes operacionais, de forma a controlar atitudes e comportamentos que ocorrem durante os intervalos nos corredores e outros espaços escolares. Apesar do rácio entre o número de alunos e número de assistentes operacionais ultrapassar em um elemento o recomendado na legislação, durante o

ano letivo, existiram momentos em que um ou mais elementos estiveram de atestado médico de longa duração. Dada a grande dimensão do espaço escolar, a distribuição das salas em L, o grande distanciamento entre os diversos serviços e as salas de aula, não é possível ter em um assistente operacional, permanentemente, em cada um dos corredores. Perante o anteriormente referido, a EAA considera que o número de assistentes operacionais é insuficiente para dar resposta a todas as funções que lhes são atribuídas.

- ✓ Maior participação dos pais e encarregados de educação em atividades dinamizadas ao longo do ano letivo (3º ciclo).

Constrangimentos

- ✓ Falta de formação dos elementos da EAA, na área de avaliação escolar e SPSS;
- ✓ Ausência de elementos representantes das diferentes estruturas educativas, na constituição da EAA;
- ✓ Falta de tempo para executar todo o processo, uma vez que a recolha de informação e respetivo tratamento é moroso.

Cuba, 13 de novembro de 2019

A Equipa de Autoavaliação 2019/2020

Vitória Urbano (Coordenadora)

Anabela Lavado

Fernanda Rito

Florinda Almeida

José Correia

Valter Petronilo
